

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan menggambarkan bagaimana seorang pimpinan memerintah, memberi keputusan, membangun hubungan dengan karyawan dan kegiatan lainnya yang berdampak pada pencapaian tujuan perusahaan. Peran kepemimpinan sangat strategis dan penting dalam sebuah organisasi sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam pencapaian visi, misi dan tujuan organisasi. Kepemimpinan yang efektif serta kepuasan kerja karyawan merupakan dasar untuk mencapai kesuksesan organisasi. Maka dari itu tujuan dari penelitian *literature review* ini untuk menganalisis hubungan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di rumah sakit dengan pendekatan *literature review*. Studi *literature review* ini diperoleh dari penelusuran artikel penelitian ilmiah dari rentang tahun 2010-2020 dengan menggunakan *Google Scholar*, *Garuda Riset Dikti*, dan *Neliti*. Terdapat 10 jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi dan sesuai dengan pertanyaan penelitian. Berbagai artikel yang di dapatkan menyatakan bahwa dalam gaya kepemimpinan terdapat ada empat gaya yaitu gaya demokratis, gaya partisipatif, gaya otokratis, dan gaya bebas. Sedangkan berbagai artikel menjelaskan bahwa adanya hubungan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja. Gaya Demokratis paling banyak digunakan pada bidang pelayanan di rumah sakit dan dalam studi literatur menunjukkan bahwa faktor utama yang menyebabkan ketidakpuasan kerja dan kepuasan kerja adalah gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Leadership style describes how a leader commands, made decisions, built relationships with employees, and other activities that have an impact on achieving the company's goals. The role of leadership was very strategic and important in an organization as one of the determinants of success in achieving the organization's vision, mission, and goals. Effective leadership and employee job satisfaction were the basis for achieving organizational success. Therefore the purpose of this literature review study is to analyze the relationship of leadership style to employee job satisfaction in hospitals with a literature review approach. This literature review study obtained from searches of scientific research articles from 2010-2020 using Google Scholar, Garuda Dikti Research, and Research. Then 10 journals fit the inclusion criteria and match the research questions. The various articles stated leadership style has four styles : democratic style, participatory style, autocratic style, and free style. Meanwhile, various articles explain that there was a relationship between leadership style and job satisfaction. The democratic style was the most widely used in the field of service in hospitals and literature studies show that main factor that causes job dissatisfaction and job satisfaction is leadership style.

Keywords : Leadership Style, Job Satisfaction