

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT ISLAM**

**SURABAYA JEMURSARI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Reza Milenia Ramadhani P.**

**NIM. 201912010**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2023**