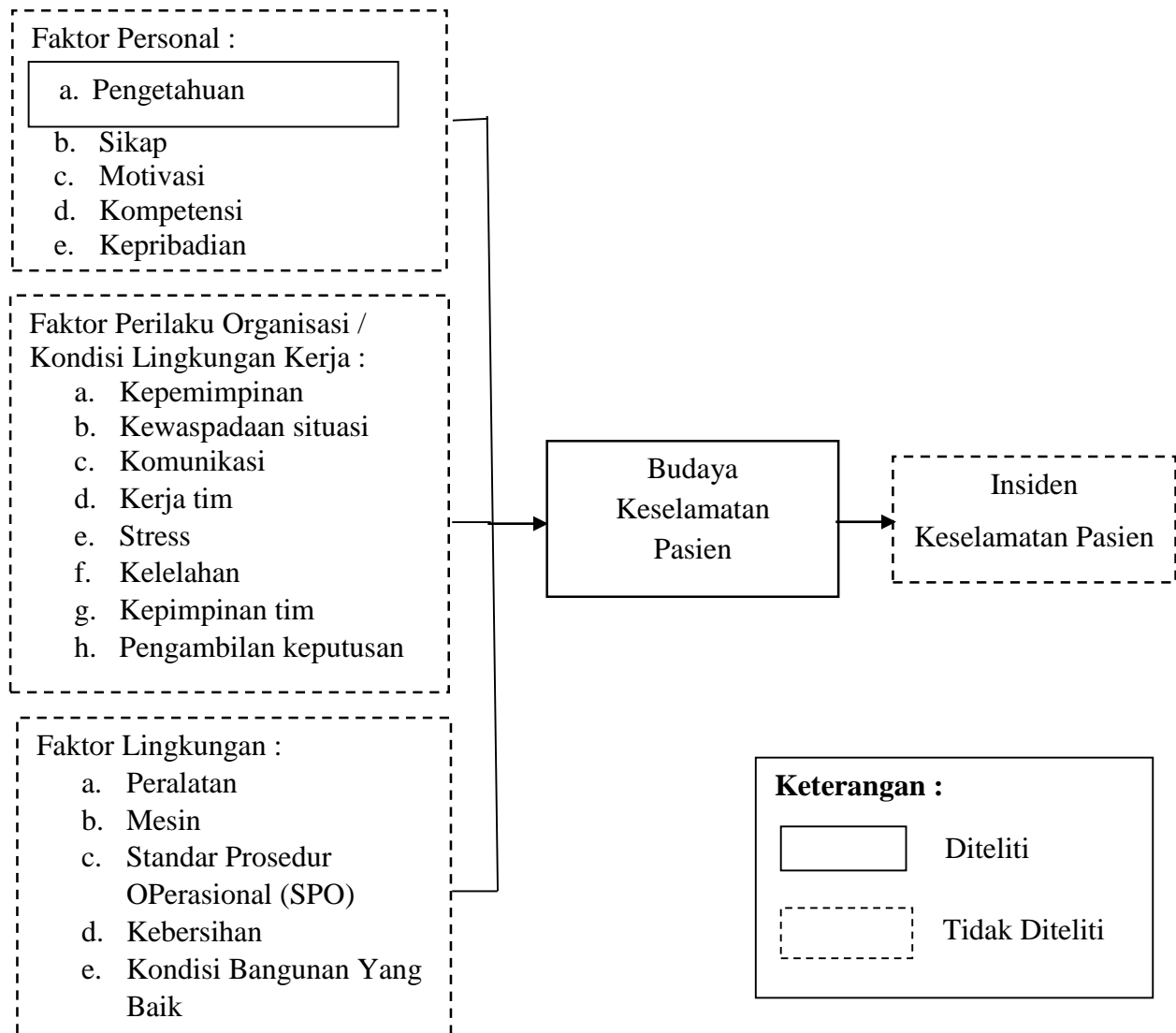


## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

Sumber : Cooper (2000), Carayon & Smith (2000); \ AHRQ (2003); Depkes (2008); Henriksen, et al (2008); Vincent (1998)

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar 3.2 dapat dijelaskan bahwa kerangka konseptual penelitian, terdapat dua variabel yang dapat menghubungkan pengetahuan perawat terhadap *patient safety* dengan budaya keselamatan pasien diantaranya yaitu budaya keselamatan pasien dan faktor – faktor yang mempengaruhi penerapan budaya keselamatan pasien.

Di dalam Variabel yang mempengaruhi penerapan budaya keselamatan pasien meliputi : Faktor Personal (Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Kompetensi dan Kepribadian), Faktor Perilaku Organisasi / Kondisi Lingkungan Kerja (Kepemimpinan, Kewaspadaan, Situasi, Komunikasi, Kerja tim, Stress, Kelelahan, Kepimpinan Tim dan Pengambilan Keputusan), Faktor Lingkungan (Peralatan, Mesin, Standar Prosedur Operasional (SPO), dan Kebersihan dan kondisi bangunan yang baik).

Adapun variabel yang tidak diteliti dalam faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan budaya keselamatan pasien meliputi : Faktor Personal (Sikap, Motivasi, Kompetensi dan Kepribadian), Faktor Perilaku Organisasi / Kondisi Lingkungan Kerja (Kepemimpinan, Kewaspadaan, Situasi, Komunikasi, Kerja tim, Stress, Kelelahan, Kepimpinan Tim dan Pengambilan Keputusan), Faktor Lingkungan (Peralatan, Mesin, Standar Prosedur Operasional (SPO), dan Kebersihan dan kondisi bangunan yang baik). Dan juga terdapat variabel insiden keselamatan pasien yang tidak diteliti. Variabel yang diteliti adalah budaya keselamatan pasien dan faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan budaya keselamatan pasien (Pengetahuan).

### 3.3. Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini yaitu :

$H_0$  = Tidak ada hubungan antara pengetahuan tentang *patient safety* dengan budaya keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Azzara II dan Melati Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

$H_a$  = Ada hubungan antara pengetahuan tentang *patient safety* dengan budaya keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap Azzara II dan Melati Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.