

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

1. Kunjungan pasien Rumkitalmar E.W.A Pangalila masih didominasi anggota TNI dikarenakan masyarakat masih berpikir bahwa rumah sakit militer itu tertutup.
2. Kurangnya interaksi dengan masyarakat dikarenakan tidak adanya kegiatan sosialisasi, penyuluhan dan bakti sosial.
3. Keterbatasan mengakses informasi tentang rumah sakit membuat masyarakat kurangnya informasi tentang Rumkitalmar E.W.A Pangalila
4. Hal yang ditakutkan masyarakat yaitu hasil didikan militer ikut terbawa saat melakukan layanan kesehatan

#### 6.2. Saran

Saran yang bisa peneliti sampaikan terkait persepsi masyarakat terhadap rumah sakit basis militer di Rumkital E.W.A Pangalila adalah

1. Rumah sakit harus melakukan promosi kesehatan seperti sosialisasi atau penyuluhan serta bakti sosial di lingkungan sekitar agar meningkatkan citra rumah sakit serta mengubah pemikiran masyarakat.
2. Mengaktifkan kembali sistem informasi publik agar masyarakat bisa mengakses informasi tentang rumah sakit sehingga masyarakat tahu bahwa transparansi secara umum.
3. Perlu diadakannya pelatihan atau diklat tentang *service excellent* agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan untuk mendapatkan kepercayaan dan kepuasan dari masyarakat saat berobat.