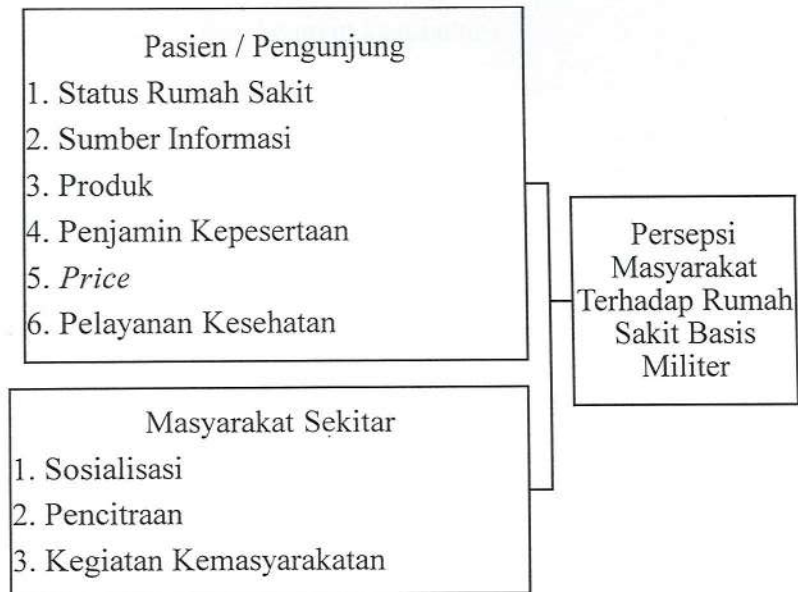


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Keterangan:

- ⋯⋯⋯ : Tidak diteliti
□ : Diteliti

3.2. Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual terdapat faktor yang dapat mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap rumah sakit basis militer diantaranya:

1. Faktor pasien/pengunjung meliputi status rumah sakit, sistem informasi publik, produk, penjamin kepesertaan, *price*, dan pelayanan kesehatan.
2. faktor masyarakat sekitar meliputi sosialisasi, pencitraan, dan kegiatan kemasyarakatan.

Dari kerangka konsep tersebut, peneliti hanya berfokus terhadap untuk melakukan penelitian terhadap dua variabel, yakni terdiri dari variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Dalam penelitian ini variabel bebas (*Independent Variabel*) yakni persepsi masyarakat yang terdiri dari faktor masyarakat sekitar

(sosialisasi, pencitraan, dan kegiatan kemasyarakatan). Sedangkan variabel terikat (*Dependent Variabel*) yaitu rumah sakit basis militer yakni faktor pasien/pengunjung (status rumah sakit, sistem informasi publik, produk, penjamin kepesertaan, *price*, dan layanan kesehatan).