

**PUBLIC PERCEPTION OF MILITARY BASE HOSPITAL AT MARINE  
NAVAL HOSPITAL E.W.A PANGALILA**

**ABSTRACT**

Marine Naval Hospital E.W.A PANGALILA is a Tk. III hospital within the Ministry of Defense and the TNI located on Jl. Golf 1 No. 1 Surabaya. A few years back Rumkitalmar Ewa Pangalila made a change, namely changing the status of a special military hospital to BLU within the Ministry of Defense and the TNI following the decision of the Minister of Defense and the TNI Commander. In 2022 the number of patient visits at Rumkitalmar Ewa Pangalila ranged from 50-100 patients per day. However, patient visits at Rumkitalmar are still dominated by TNI members. The type and design of this research is qualitative research using case study research methods. that the lack of health promotion to the community can affect trust in hospital agencies because there is no interaction with the surrounding community and service quality can affect customer satisfaction so that patients / visitors return to the hospital to get satisfactory service during treatment.

Keywords: TNI, Rumkitalmar, Perception, Community

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP RUMAH SAKIT BASIS  
MILITER DI RUMAH SAKIT ANGKATAN LAUT MARINIR E.W.A  
PANGALILA**

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Angkatan Laut Marinir E.W.A PANGALILA merupakan rumah sakit Tk. III di lingkungan Kementerian Pertahanan dan TNI yang berlokasi di Jl. Golf 1 No. 1 Surabaya. Beberapa tahun ke belakang Rumkitalmar Ewa Pangalila melakukan sebuah perubahan yaitu mengubah status rumah sakit khusus militer menjadi BLU di lingkungan Kemenhan dan TNI mengikuti keputusan dari Menteri Pertahanan dan Panglima TNI. Pada tahun 2022 jumlah kunjungan pasien di Rumkitalmar Ewa Pangalila berkisar pada angka 50-100 pasien per hari. Namun kunjungan pasien di Rumkitalmar masih didominasi oleh anggota TNI. Jenis dan rancang bangun penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. bahwa kurangnya promosi kesehatan ke masyarakat dapat mempengaruhi rasa kepercayaan kepada instansi rumah sakit karena tidak ada interaksi dengan masyarakat sekitar dan kualitas pelayanan dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan sehingga pasien/pengunjung kembali ke rumah sakit untuk mendapatkan pelayanan yang memuaskan saat berobat.

Kata Kunci: TNI, Rumkitalmar, Persepsi, Masyarakat