

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI BPJS  
RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**GAWDIOLLA CHINCA SALSA BELLA**

**201912074**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2023**