

## **BAB VI PENUTUP**

### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya Juni Tahun 2023, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya Juni Tahun 2023 dilakukan peneliti selama 3 hari yaitu pada hari selasa-kamis, dan pada jam 09.00-13.00 WIB. Didapat sebagian besar jenis resep obat jadi sebanyak 60,5% dengan jumlah 43 resep, dan resep racikan sebanyak 56% dengan jumlah 14 resep, menyatakan tidak sesuai dengan standar waktu tunggu.
2. Terdapat beberapa elemen kepuasan pasien yang nilainya di bawah rata-rata untuk pasien umum dan BPJS, yakni elemen Akses, Hal yang Menyenangkan, Mutu Pelayanan Kesehatan yang diterima, Pelayanan Personal, dan Fasilitas.
3. Terdapat hubungan karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dan metode pembayaran dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya
4. Terdapat hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya, memiliki nilai P Value =  $0,000 < 0,005$ .

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya Juni Tahun 2023, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam menulis penelitian ini. Untuk itu, peneliti memberikan saran agar mendapat gambaran sebagai bahan pertimbangan dan penyempurnaan penelitian selanjutnya. Maka peneliti menyarankan beberapa hal, sebagai berikut:

### 1. Bagi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

Untuk instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya sebaiknya melakukan perbaikan terhadap layanan waktu tunggu resep, serta adanya evaluasi lebih lanjut mengenai mutu pelayanan dalam waktu tunggu agar dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pasien.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat dijadikan data dasar untuk melakukan penelitian berikutnya, dan untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan dan mengembangkan penelitian lebih lanjut terkait beban kerja sumber daya manusia (SDM) di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya.