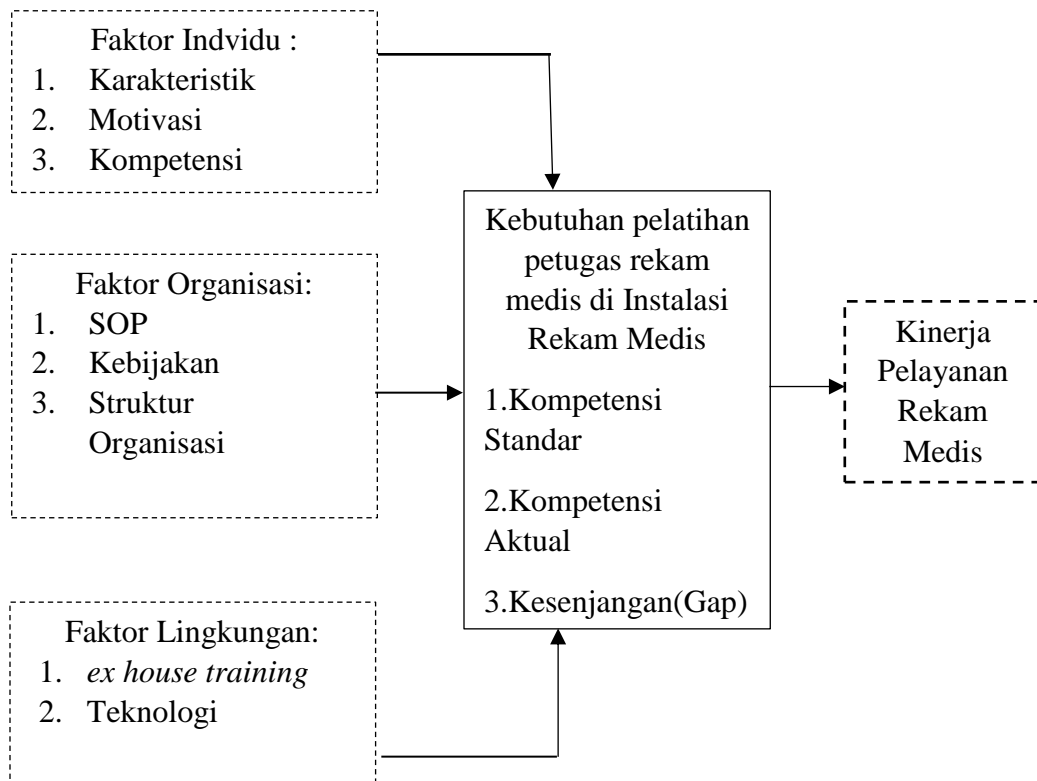





## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Keterangan :  = Diteliti  
 = Tidak Diteliti  
 = Berdampak Langsung

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar 3.1 kerangka konseptual, maka dapat diketahui bahwa analisa kebutuhan pelatihan dengan pendekatan *person competencies based analysis* di instalasi rekam medis RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menganalisis bagaimana sebuah kinerja disebabkan oleh pemenuhan kebutuhan pelatihan. Fokus pada penelitian ini bukanlah mencari penyebab dari bagaimana kebutuhan pelatihan ini terpenuhi atau tidak.

Pada penelitian ini ada tiga faktor yakni Faktor Individu yang meliputi (karakteristik, motivasi, kompetensi), Faktor Organisasi yang meliputi (SOP, kebijakan, struktur organisasi) dan Faktor Lingkungan yang meliputi (*ex house training* dan teknologi) akan tetapi ketiga faktor tersebut tidak diteliti dikarenakan prioritas rumah sakit saat ini ingin mengetahui kebutuhan pelatihan sebagai persiapan pemenuhan dalam meningkatkan kinerja rumah sakit.

Penelitian ini hanya fokus pada analisis kebutuhan pelatihan karena semakin baik pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan maka kinerja pelayanan juga dapat maksimal.