

**FUNGSI MANAJEMEN DALAM PENANGANAN *PENDING* KLAIM  
PELAYANAN RAWAT JALAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN  
NASIONAL (JKN) DI UNIT PENJAMINAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FEBRIANTI NUR AZIZAH**

**NIM. 201912062**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2023**