

**MANAJEMEN RISIKO DI RUANG *FILING* REKAM MEDIS  
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM HAJI  
SURABAYA**

Hani Jumrotin, Sulistyoadi, Mochammad Arifin, Yuni Astuti

**ABSTRAK**

Rumah sakit sebagai pemberi layanan bagi masyarakat yang mengutamakan keselamatan pasien. Pengaturan keselamatan pasien bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan melalui penerapan manajemen risiko dalam seluruh aspek pelayanan yang disediakan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Dalam hal ini, termasuk manajemen risiko di ruang *filing* untuk mengendalikan risiko-risiko di ruang *filing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko dan menganalisis serta penentuan faktor-faktor risiko di ruang *filing* rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dari hasil penilaian *Job Safety Analysis* dengan menggunakan *Australian Standard/New Zealand Standard (AS/NZS) 4360:2004* untuk dikonfirmasi dan kemudian dilakukan *Focus Group Discussion* dengan petugas *filing*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ditemukan 16 risiko setelah dilakukan analisis dan penentuan untuk faktor-faktor risiko di ruang *filing* rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Adapun risiko-risiko yang ada kemudian digolongkan menjadi faktor-faktor risiko, seperti faktor fisik, faktor kimia, faktor biologi, dan faktor penyimpanan dokumen rekam medis disertai dengan pengendaliannya supaya risiko-risiko bisa diminimalisir. Dari pengendalian yang telah didiskusikan, peneliti berharap agar Rumah Sakit Umum Haji segera melakukan perbaikan dan pengembangan yang berkesinambungan terkait pengendalian faktor-faktor risiko di ruang *filing* melalui pelatihan manajemen risiko

**Kata Kunci :** Manajemen Risiko, *Australian Standard/New Zealand Standard (AS/NZS) 4360:2004*