

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Rerata waktu tunggu pelayanan pendaftaran sampai *assessment* di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya masih dalam kategori lama. Dari pasien di panggil ke loket pendaftaran hingga di panggil pemeriksaan *assessment*, pasien masih menunggu di atas 60 menit.
2. Kepuasan pasien terkait dimensi *responsiveness* terhadap pelayanan pendaftaran sampai *assessment* masuk dalam kategori tidak puas
3. Terdapat pengaruh antara waktu tunggu pelayanan pendaftaran sampai *assessment* terhadap kepuasan pasien di rumah sakit mata undaan Surabaya.

6.2 Saran

1. Membuat daftar dinas jam petugas datang 30 menit sebelum jam pelayanan di mulai.
2. Melakukan supervisi harian yang dilakukan manajer rawat jalan terkait kedisiplinan petugas.
3. Mengkoordinasikan dan merancang rencana pengadaan rekam medis elektronik sesuai kebutuhan rumah sakit.
4. Mengadakan pelatihan dan penyuluhan cara penggunaan rekam medis elektronik kepada petugas yang bersangkutan.