

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN NUTRITION INSTALLATIONS AT
MUHAMMADIYAH HOSPITAL LAMONGAN**

Ahmad Husain Mubarak

ABSTRACT

In 2022, Muhammadiyah Lamongan Hospital conducted an annual employee job satisfaction assessment, and the results of the analysis of employee satisfaction tested using the IPA (Importance-Performance Analysis) method found a GAP from the average rating to the average expectation that has not been achieved. The total average GAP is 0.45 for employees of other health workers. This research was conducted to analyze the effect of job satisfaction on employee performance. The design of this study was questionnaire research to determine employee job satisfaction with five performance indicators, namely: quantity of work, quality of work, time utilization, attendance rate, and cooperation. The sample of this study was made up of employees at the nutrition installation at Muhammadiyah Lamongan Hospital, and the number of respondents obtained in this study was 44 respondents. The results of the questionnaire will later be categorized into four levels for each variable. The job satisfaction variable obtained from the research results is the satisfied category. In terms of performance, the results were very good. The results showed that there was a significant influence between job satisfaction on the performance of employees at Muhammadiyah Lamongan Hospital. This is indicated by a significance value of 0.000. Additionally, the study's findings showed that the satisfaction variable influenced the performance variable by 47.5%, while other factors outside of the study influenced the remaining 52.5%. This research contributes to the understanding of the importance of job satisfaction in improving employee performance at the nutrition installation at Muhammadiyah Lamongan Hospital.

Keywords: *Importance-Performance Analysis (IPA), Satisfaction, Employee Performance.*

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA INSTALASI GIZI DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Ahmad Husain Mubarak

ABSTRAK

Pada tahun 2022, Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan melakukan penilaian kepuasan kerja karyawan tahunan, dimana pada hasil analisa kepuasan karyawan yang di uji menggunakan metode IPA (Importance-Performance Analysis) tersebut di temukan adanya GAP dari rata-rata penilaian ke rata-rata harapan yang belum tercapai, total rata-rata GAP tersebut sebesar 0,45 pada karyawan tenaga kesehatan lain. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Rancang bangun penelitian ini adalah penelitian kuesioner untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan terhadap lima indikator kinerja yaitu : kuantitas kerja, kualitas kerja, pemanfaatan waktu, tingkat kehadiran, dan kerja sama. Sampel penelitian ini adalah karyawan di instalasi gizi Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan dan jumlah responden yang didapat pada penelitian ini sebanyak 44 responden. Hasil kuesioner nantinya akan dikategorikan menjadi 4 tingkatan setiap variabel. Pada variabel kepuasan kerja yang didapat dari hasil penelitian adalah kategori puas. Sedangkan untuk kinerja diperoleh kategori sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi 0,000. Selain itu hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel kepuasan mempengaruhi variabel kinerja sebesar 47,5%, Sedangkan sisanya 52,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pemahaman tentang pentingnya kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di instalasi gizi Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Kata kunci: *Importance-Performance Analysis* (IPA), Kepuasan, Kinerja Karyawan