

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN
DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN
SURABAYA**



Disusun Oleh :

BIMA WAHYU SATRIA WIBISONO

201912034

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**