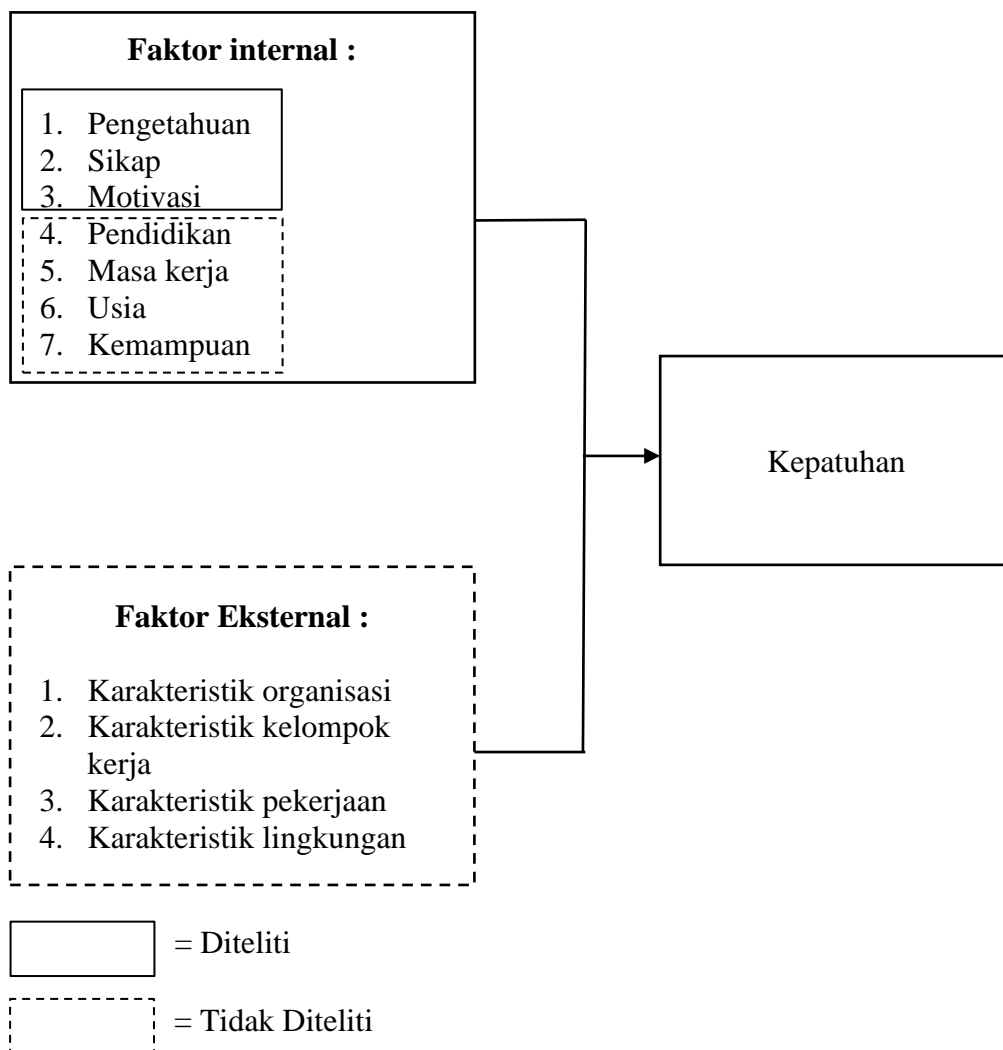


BAB III
KERANGKA KONSEP

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian

Kerangka konsep merupakan fokus penelitian yang akan diteliti, di dalam kerangka konsep ini terdiri atas variabel dependen dan independen. Berikut kerangka konsep dari penelitian ini :



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2. Penjelasan Kerangka Konseptual

Keterangan pada kerangka konseptual penelitian diketahui bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan dibagi menjadi dua faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal meliputi pengetahuan, sikap, motivasi, pendidikan, masa kerja, usia, dan kemampuan, Faktor eksternal meliputi karakteristik organisasi, karakteristik kelompok kerja, karakteristik pekerjaan, karakteristik lingkungan.

Peneliti berfokus untuk melihat pengaruh antara variabel dependen dan independen. Variabel independen atau variabel X yaitu pengetahuan, sikap, dan motivasi, dan variabel dependen atau variabel Y pada penelitian ini adalah kepatuhan.

3.3. Hipotesis

H_0 : Tidak ada pengaruh pengetahuan, sikap, dan motivasi terhadap kepatuhan

H_1 : Ada pengaruh pengetahuan, sikap, dan motivasi terhadap kepatuhan