

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN POLI FISIOTERAPI RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA**

**SKRIPSI**

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
YAYASAN RUMAH SAKIT DR. SOETOMO



**SURABAYA**

**Disusun oleh :**

**SINDI FITRIANI**

**201912018**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2023**