

ABSTRACT

In the PPI committee at Wiyung Sejahtera Surabaya Hospital, there is one program, namely the processing of patient equipment held at the Sterilization Center Installation. Data on the achievement of the patient equipment processing program at the Sterilization Center Installation in 2022 shows below the 80% standard, which means that the program has not been achieved. This requires identification, analysis, and implementation of appropriate corrective actions in process management to achieve the patient equipment processing program. The purpose of this study was to analyze the patient equipment processing program through POAC. This research is a qualitative research. The results showed that in planning there was an adequate number of human resources and infrastructure that had not been fulfilled. In organizing there is a job description that is in accordance with the same workload for each officer. In actuating there are standard operating procedures that have been running well but there are still obstacles to unmet infrastructure, for training there are still back up officers who have not attended basic level CSSD training. In controlling at the Wiyung Sejahtera Surabaya Hospital Sterilization Center Installation, monitoring and evaluation is carried out by the IPCN which is already running well according to schedule.

Keywords: Patient Equipment Processing, CSSD, PPI, Management

ABSTRAK

Pada komite PPI di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya terdapat salah satu program yaitu pemrosesan peralatan pasien yang diselenggarakan pada Instalasi Pusat Sterilisasi. Data capaian program pemrosesan peralatan pasien pada Instalasi Pusat Sterilisasi tahun 2022 menunjukkan dibawah standar 80% yang artinya masih belum tercapainya program tersebut. Hal ini membutuhkan identifikasi, analisis, serta penerapan tindakan korektif yang tepat dalam manajemen proses guna tercapainya program pemrosesan peralatan pasien. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis program pemrosesan peralatan pasien melalui POAC. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada *planning* terdapat jumlah SDM yang sudah mencukupi dan sarana prasarana yang belum terpenuhi. Pada *organizing* terdapat *job description* yang sudah sesuai dengan beban kerja yang sama pada setiap petugas. Pada *actuating* terdapat standar operasional prosedur yang sudah berjalan dengan baik tetapi masih terdapat kendala pada sarana prasarana yang belum terpenuhi, untuk pelatihan masih terdapat petugas *back up* yang belum mengikuti pelatihan CSSD tingkat dasar. Pada *controlling* di Instalasi Pusat Sterilisasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya dilaksanakan monitoring dan evaluasi oleh pihak IPCN yang sudah berjalan dengan baik sesuai jadwal.

Kata Kunci : Pemrosesan Peralatan pasien, CSSD, PPI, Manajemen