

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT
KUNJUNGAN ULANG PASIEN UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT WIYUNG SEJAHTERA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ARINDAH SANTYAWARDANI

NIM. 201912011

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2023