

**EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT DR. SUYUDI GENERAL HOSPITAL
IN 2023**

ABSTRACT

The success of an organization depends on the ability of the organization to carry out effective management and maintain employee satisfaction. Job satisfaction is a very important factor for service industries such as hospitals, because it is assumed that if employees are satisfied with their jobs, it will affect customer satisfaction. The purpose of carrying out an employee satisfaction survey is to find out the extent to which the level of employee satisfaction with management at the General Hospital dr. Suyudi. The research was conducted using quantitative methods from June to July 2023. The employee satisfaction survey was conducted using a questionnaire. The sample of this study was 65 respondents who were taken by calculating all employees at dr. Suyudi. The results of this study indicate that the level of employee satisfaction is in the satisfied category, with a percentage of 88% of respondents who are employees of dr. Suyudi. More attention needs to be paid to the promotion dimension, especially giving awards to employees who have made the best contribution to the hospital.

Keywords : Job Satisfaction, Employee Satisfaction, Hospital

KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT UMUM DR. SUYUDI TAHUN 2023

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi tergantung pada kemampuan organisasi dalam melakukan manajemen yang efektif dan memelihara kepuasan karyawan. Kepuasan kerja merupakan faktor yang sangat penting bagi industri jasa seperti rumah sakit, karena diasumsikan bahwa jika karyawan puas dengan pekerjaannya maka akan berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan. Tujuan dilaksanakannya survei kepuasan karyawan adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan karyawan terhadap pengelolaan manajemen di Rumah Sakit Umum dr. Suyudi. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif yang dilaksanakan pada bulan Juni sampai Juli 2023. Survei kepuasan karyawan dilakukan dengan kuesioner. Sampel penelitian ini berjumlah 65 responden yang diambil melalui perhitungan seluruh karyawan di Rumah Sakit Umum dr. Suyudi. Dari hasil penelitian dan pembahasan secara menyeluruh tentang analisis survei kepuasan kerja karyawan pada rumah sakit umum dr. Suyudi, tingkat kepuasan kerja karyawan berada pada kategori puas, dengan presentase 88% responden yang merupakan karyawan rumah sakit umum dr. Suyudi. Perlu perhatian lebih pada dimensi promosi khususnya pemberian penghargaan kepada karyawan yang telah memberikan kontribusi terbaik terhadap rumah sakit.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepuasan Karyawan, Rumah Sakit