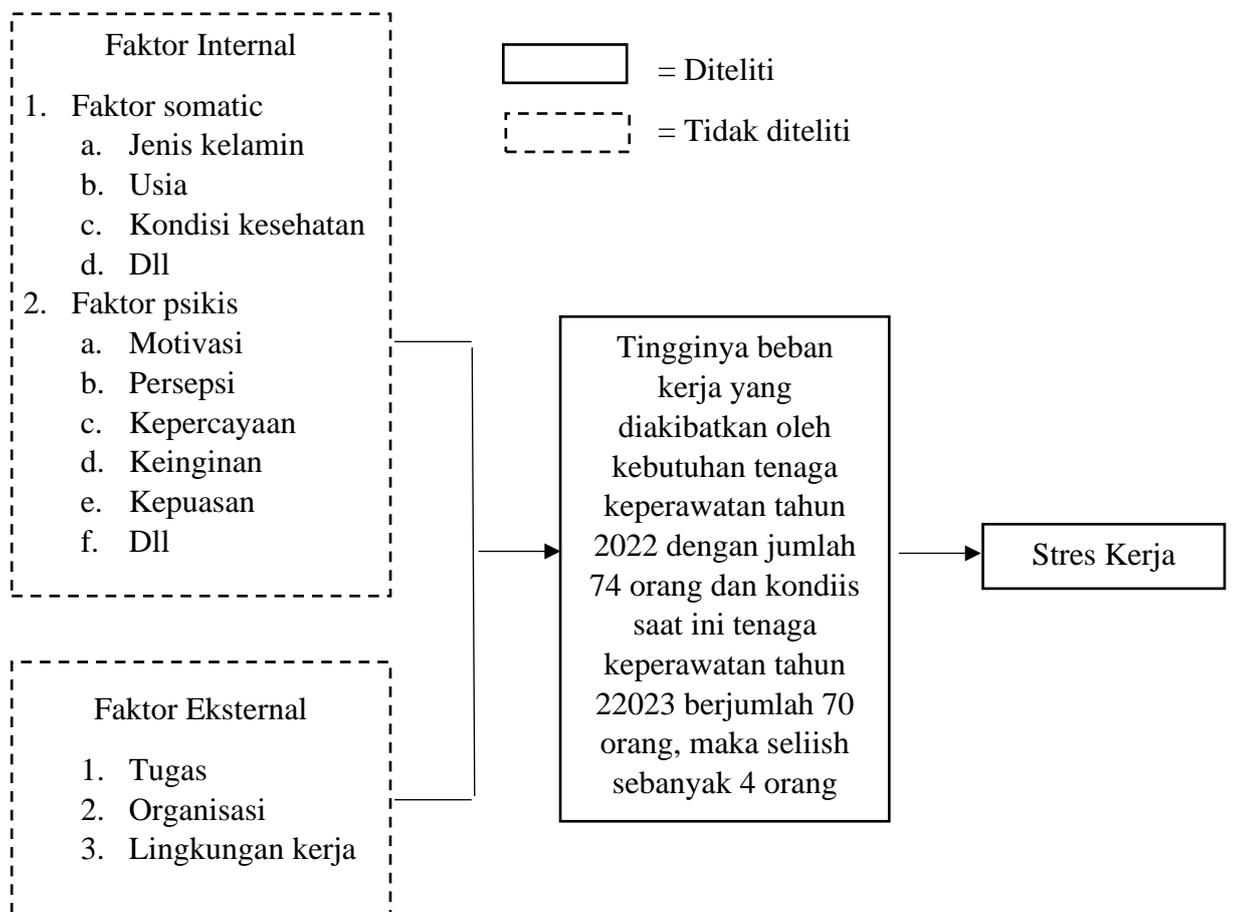


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan tujuan penelitian yang telah dijabarkan maka dibuat kerangka konseptual dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat di Rumah Sakit Abdurrahman Syamsuri (ARSY), peneliti menggambarkan secara skematis kerangka konsep berdasarkan faktor beban kerja menurut (Soleman, 2011) sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep

### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Mengenai kerangka konseptual penelitian diketahui bahwa faktor yang mempengaruhi tingginya beban kerja pada perawat di RS ARSY disebabkan oleh dua faktor yakni faktor internal dan eksternal dimana faktor internal sendiri memiliki dua macam yakni somatis (jenis kelamin, usia, kondisi kesehatan, dll) dan psikis (motivasi, persepsi, kepercayaan, keinginan, kepuasan, dll). Sedangkan pada faktor eksternal terdiri dari tugas, organisasi kerja, lingkungan kerja. Dalam penelitian ini yang akan dilakukan penelitian yakni tingginya beban kerja pada perawat di RS ARSY dan stress kerja, sedangkan yang tidak diteliti yakni faktor internal dan eksternal.