

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SWASTA**

SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

Sofia NurJihan

201812027

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2023