

**ANALISIS HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN DAN
KEPUASAN PASIEN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN MUTU
LAYANAN RUMAH SAKIT**

**(Di Poliklinik Bedah Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Wiyung Sejahtera
Surabaya)**

SKRIPSI



Oleh :

Chika Shenjulian Sabatini

NIM : 201812032

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2023**