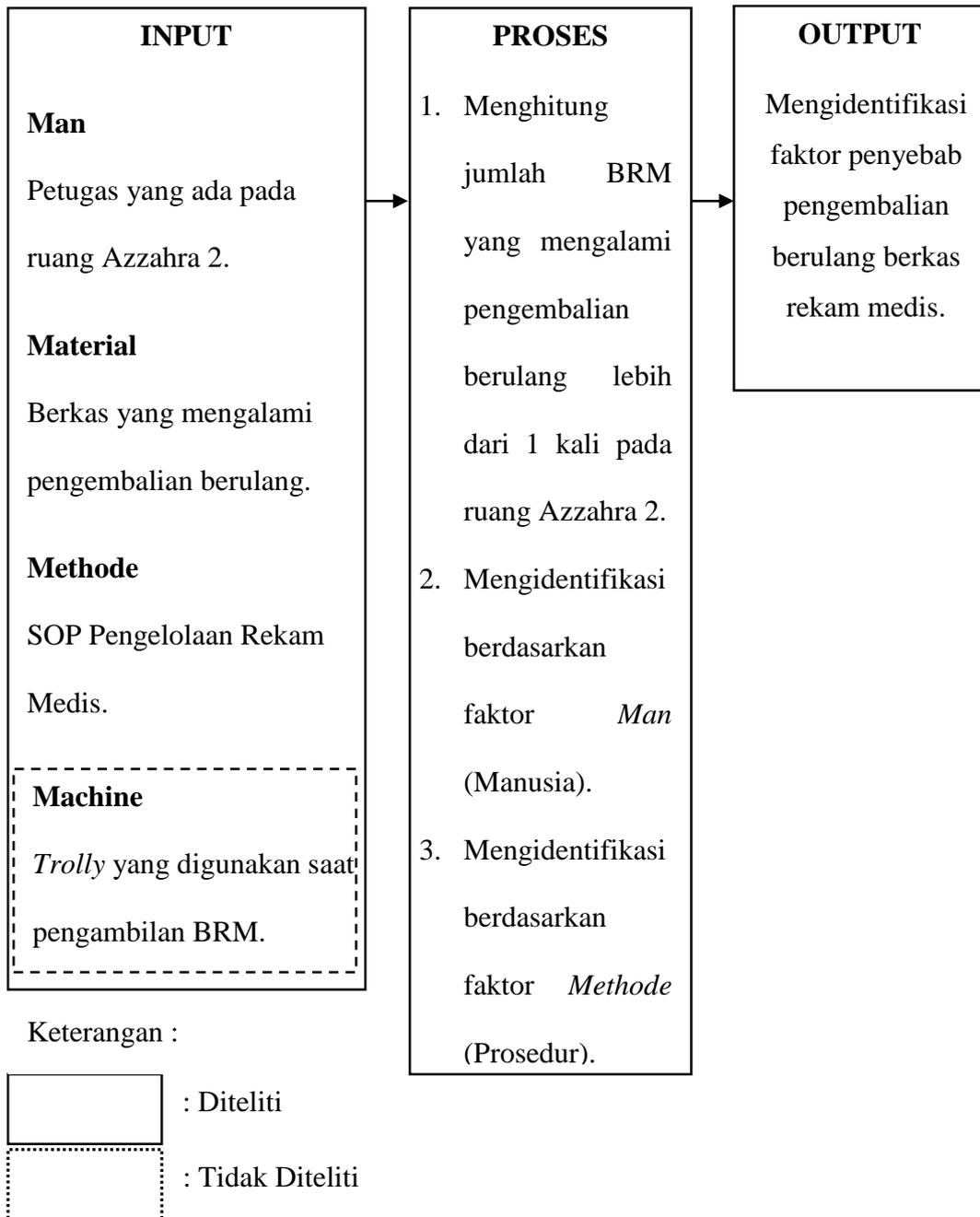


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 kerangka konseptual penelitian, dapat dijelaskan yang menjadi *input* atau fokus utama pada penelitian ini yakni petugas yang berkontribusi dalam pengisian berkas rekam medis di ruang Azzahra 2, dan BRM yang mengalami pengembalian berulang pada Triwulan 1 tahun 2022 di ruang Azzahra 2, serta SOP yang tersedia pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya. Mengapa peneliti tidak meneliti *machine* karena trolley untuk pengambilan BRM sudah memadai dan memuat cukup banyak berkas.

Pada tahap proses dilakukan pengolahan data yang sudah ditentukan dan didapatkan pada proses input. Proses pengolahan data dengan:

1. Peneliti akan menghitung jumlah BRM yang mengalami pengembalian berulang pada Triwulan 1 Tahun 2022 di ruang Azzahra 2.
2. Mengidentifikasi berdasarkan faktor *Man* (Manusia), Peneliti akan mengajukan kuisioner mengenai faktor-faktor yang mungkin mengakibatkan pengembalian berulang kepada para tenaga kesehatan yang berkontribusi dalam pengisian BRM.
3. Mengidentifikasi berdasarkan faktor *Method* (Prosedur), peneliti akan mengobservasi terhadap SOP yang tersedia dan kondisi lapangan yang ada pada Rumah Sakit Islam Jemursari apakah sudah sesuai dengan SPM atau belum.

Setelah dilakukannya tahap proses, maka *output* yang dihasilkan yakni mengidentifikasi faktor penyebab pengembalian berulang berkas rekam medis.