

IDENTIFIKASI PENYEBAB PENGEMBALIAN BERULANG BERKAS REKAM MEDIS PADA TRIWULAN I DI RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA

Arnita Widya Aulia, Afina Aisatus Saadah, Rachmad Djamiludin, Dian Pratiwi

ABSTRAK

Pengembalian rekam medis ialah proses dimana dokumen rekam medis rawat inap yang telah selesai dipakai dari ruang rawat inap harus segera dikembalikan ke unit rekam medis pada bagian assembling, setiap dokumen rekam medis yang kembali dari ruang rawat inap ke unit rekam medis pada bagian assembling harus disusun sesuai ketentuan yang berlaku. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab pengembalian berulang di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Tempat penelitian ini di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya. Sampel dan Populasi pada penelitian ini ialah 36 tenaga kesehatan serta 130 berkas rekam medis pada Triwulan 1 di ruang Azzahra 2. Hasil Penelitian di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya masih ditemukan pengembalian berulang berkas rekam medis lebih dari 2 kali pada bulan Januari 2022, dengan presentase 71% pada pengembalian 1 kali, 28% pada pengembalian ke 2 kali, dan 1% pada pengembalian 3 kali. Lalu hasil terbanyak pada kuesioner yang telah disebar oleh peneliti mengenai pengembalian berulang BRM, para tenaga kesehatan banyak menjawab penyebab utama pengembalian berulang ialah karena petugas mengisi dalam keadaan tergesa-gesa. SOP pada Rumah Sakit Islam Jemursari belum sesuai dengan SPM yang ada. Maka dapat disimpulkan bahwa masih ditemukan ketidaktepatan waktu dalam pengembalian BRM baik berdasarkan faktor *man*, *methode* dan *matherial*.

Kata Kunci: Pengembalian, berkas rekam medis, rawat inap