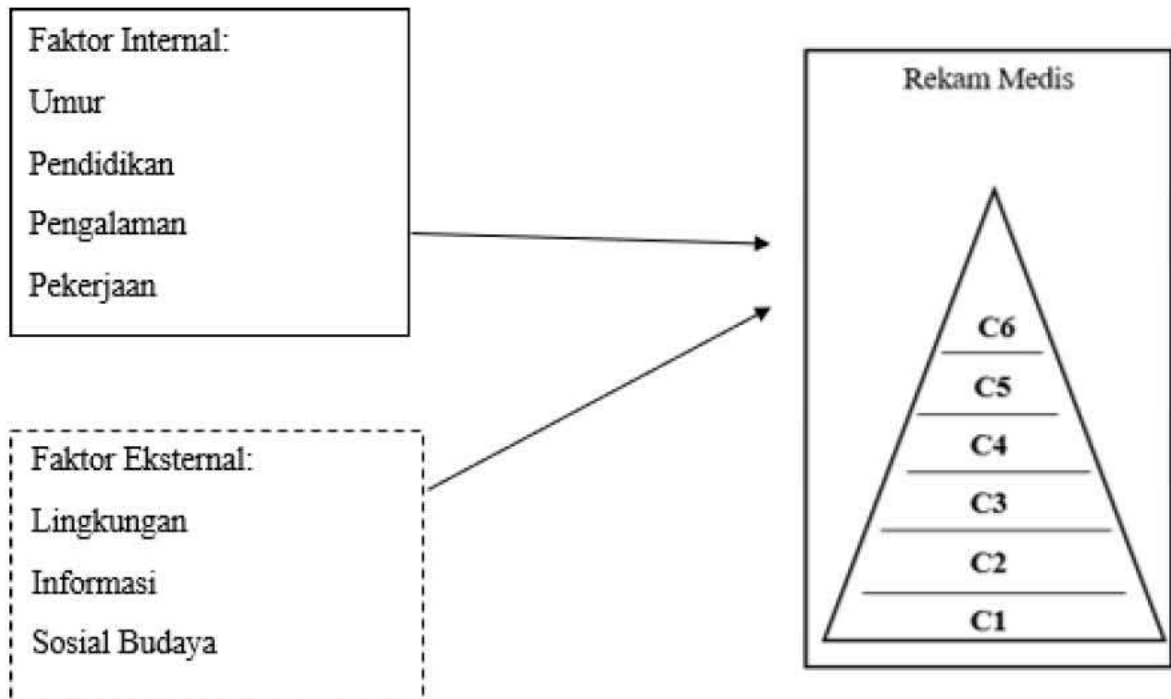


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Dalam kerangka konsep diatas terdapat faktor internal dan eksternal. Tetapi yang diteliti adalah faktor internal. Faktor internal tidak diteliti karena keterbatasan waktu dan karena faktor eksternal memiliki perubahan yang cepat dan sulit dikendalikan. Dalam faktor internal kurangnya pemahaman masyarakat tentang rekam medis ini bukan karena pendidikan terakhir yang bukan dari kesehatan, pekerjaan yang bukan dibidang kesehatan, faktor usia yang juga berpengaruh terhadap pengetahuan seseorang (Engel, 2014)