

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Dari gambar 3.1 kerangka konseptual penelitian dapat dijelaskan bahwa masukan (input) didapat dari segi man seperti pengetahuan petugas, tingkat pendidikan, dan lama bekerja, segi money yaitu anggaran pelatihan koding, segi machine yaitu komputer yang tersedia, segi methode yaitu SOP koding dan segi material tentang pengisian BRM. Pengolahan atau process yaitu proses klarifikasi, konsistensi dan kelengkapan data yang terkumpul, kemudian data diagnosa BRM yang sudah terekap akan ditinjau penulisan diagnosa dengan ketepatan terminologi medisnya. Setelah dilakukan pengolahan data akan keluar hasil (output) yaitu hasil ketepatan penggunaan istilah dan singkatan medis dalam penulisan diagnosa dan analisa ketepatan terminologi medis dalam penulisan diagnosa.

Dari faktor permasalahan diatas peneliti memiliki batasan masalah dimana peneliti hanya meneliti dari segi material yaitu pada BRM pasien rawat jalan dikarenakan ketepatan penggunaan terminologi medis berpengaruh terhadap penulisan diagnosa serta dalam melakukan pengodean berdasarkan *ICD-10*.