

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Evaluasi Ketepatan Penyelesaian Formulir *Reimbursement* Rawat Inap Untuk Keperluan Klaim Asuransi *Komersial* Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Premier Surabaya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan data yang diperoleh lama waktu yang ditetapkan untuk penyelesaian formulir *reimbursement* yaitu 5 hari. Pada triwulan 1 tahun 2022, dengan total pengajuan untuk klaim asuransi sebanyak 224 formulir dimana terdapat 158 formulir (71%) diselesaikan kurang dari 5 hari, hal ini menunjukkan bahwa penyelesaian tepat waktu, serta terdapat 66 formulir (29%) diselesaikan lebih dari 5 hari, hal ini menunjukkan bahwa penyelesaian tidak tepat waktu dengan apa yang telah ditetapkan unit RM.
2. Faktor penyebab ketidaktepatan penyelesaian formulir *reimbursement* yaitu aspek *Man* dokter dpjp yang sibuk dan terlalu lama cuti, beberapa dokter hanya merawat pasien dan tidak membuka praktek di RS Premier Surabaya (dokter tamu) serta asuransi pasien lebih dari 1 (satu). Aspek *Method*, berupa SOP yang belum maksimal dilaksanakan, serta aspek *Environment*, banyaknya form lanjutan dari pasien yang diajukan dari perusahaan asuransi.

## 6.2 Saran

### 1. Bagi Rumah Sakit Premier Surabaya

Sebaiknya membuat SOP tersendiri bagi dokter tamu dalam proses penyelesaian formulir *reimbursement* serta menetapkan target penyelesaian yang berbeda pada formulir lanjutan yang sering diajukan oleh perusahaan asuransi.

### 2. Bagi petugas rekam medis

Ketidaktepatan dalam proses penyelesaian formulir *reimbursement* jika dikarenakan dokter dpjp, sebaiknya petugas rekam medis mengingatkan kembali dan melakukan sosialisasi kepada dokter terkait pengisian formulir *reimbursement*.