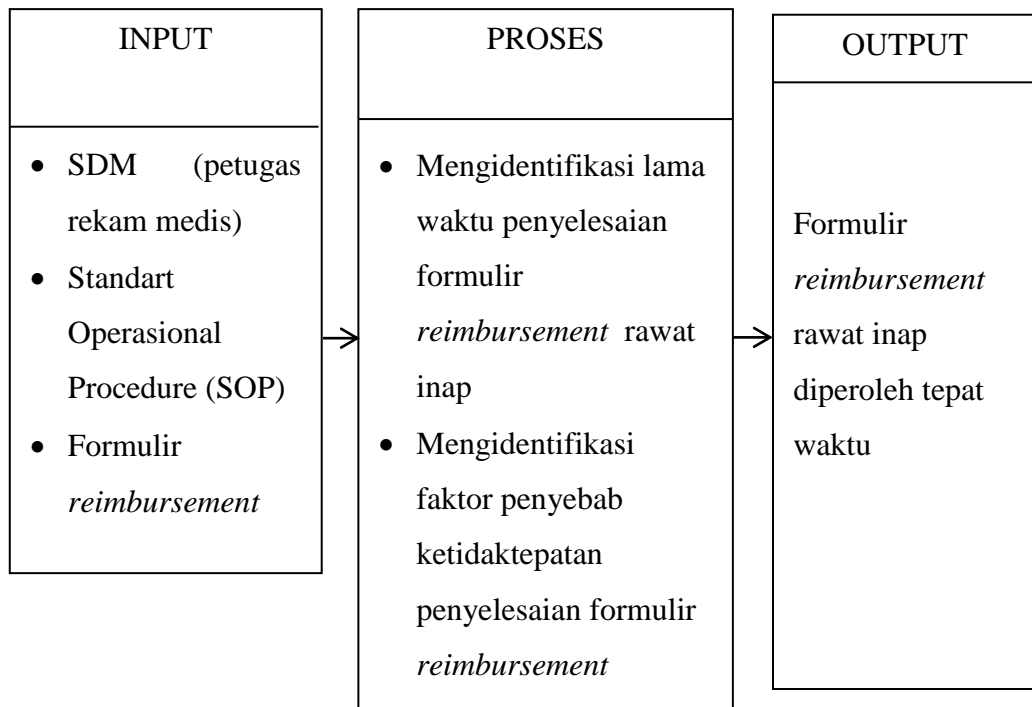


## BAB 3

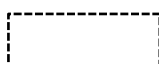
### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Keterangan:

 : Diteliti

 : Tidak Diteliti

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, peneliti menggunakan konsep *chain management* (input, proses, output). Adapun input dari penelitian ini yaitu SDM (Petugas rekam medis), Standart Operasional Procedure (SOP), dan formulir *reimbursement*. Kemudian pada unsur proses penelitian ini yaitu mengidentifikasi alur proses dan lama waktu penyelesaian formulir *reimbursement* rawat inap serta faktor penyebab ketidaktepatan dalam penyelesaian formulir *reimbursement* . Kemudian, output adalah hasil informasi yang diperlukan yaitu formulir *reimbursement* yang didapat sesuai dan tepat waktu.