

**EVALUASI KETEPATAN PENYELESAIAN FORMULIR  
REIMBURSEMENT RAWAT INAP UNTUK KEPERLUAN KLAIM  
ASURANSI KOMERSIAL DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT  
PREMIER SURABAYA**

Annisa Misbahul Baroroh, Titin Wahyuni,  
Alfina Aisatus Saadah, Faizal Adytiawan

**ABSTRAK**

Unit rekam medis di Rumah Sakit Premier Surabaya telah menetapkan lama waktu proses penyelesaian formulir *reimbursement* yaitu 5 hari, dari hasil observasi awal, dari 10 data yang didapatkan 3 diantaranya terselesaikan lebih dari 5 hari. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan mengevaluasi ketepatan penyelesaian formulir *reimbursement* rawat inap untuk keperluan klaim asuransi di unit rekam medis Rumah Sakit Premier Surabaya. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah total sampling yaitu data permintaan pengurusan klaim asuransi. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer yang didapatkan dari observasi dan wawancara serta data sekunder terkait data permintaan pengurusan asuransi. Hasil penelitian pada triwulan 1 tahun 2022 dengan total 224 pengajuan diantaranya 158 formulir (71%) selesai kurang dari 5 hari (tepat waktu) sedangkan 66 formulir (29%) selesai lebih dari 5 hari (tidak tepat waktu), ketidaktepatan penyelesaian dikarenakan dokter yang sibuk, dan beberapa dokter yang merawat hanya sebagai dokter tamu. Kesimpulan dari penelitian ini adalah masih ditemukan formulir *reimbursement* proses penyelesaiannya tidak tepat waktu.

Kata Kunci: Ketepatan, Formulir *Reimbursement*, Klaim Asuransi