

**ANALISIS PENYEBAB DAN DAMPAK *MISSFILE*
BERKAS REKAM MEDIS RUMAH DI SAKIT
DITINJAU DARI UNSUR MANAJEMEN**

(STUDI LITERATUR)

Vierra Septiani Chinta Amelia Putri, Rahma Widajati,
Lilis Masyfufah, Rachmad Djamaludin

ABSTRAK

Ketidaktepatan penyimpanan berkas rekam medis (*missfile*) dapat menurunkan mutu pelayanan. Penyimpanan berkas rekam medis yang baik dapat mempermudah petugas dalam menemukan berkas rekam medis pasien. Penyimpanan berkas rekam medis yang baik merupakan kunci keberhasilan dari suatu pelayanan di rumah sakit. Ditemukan 100% jurnal meneliti tentang penyebab *missfile* dari faktor *man, material, machine, method, money* dengan berbagai penyebab. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi penyebab *missfile* serta dampak terjadinya *missfile* yang dilihat dari standar pelayanan minimal. Metode yang digunakan yaitu *systematic literature review* menggunakan strategi pengumpulan data studi literatur dengan 10 jurnal yang dianalisis. Hasil pembahasan yang didapat yaitu, ditemukan 28% kejadian *missfile* yang disebabkan oleh faktor *man*, 19% kejadian *missfile* dari faktor *material*, 17% disebabkan oleh faktor *machine*, 23% kejadian *missfile* disebabkan oleh faktor *method*, 9% disebabkan oleh faktor *money*. Unsur manajemen 5M memiliki masing-masing penyebab yang dapat merugikan serta menurunkan kualitas pelayanan di rumah sakit, upaya yang harus dilakukan adalah mengevaluasi masing-masing faktor penyebab terjadinya *missfile* serta mengantisipasi kejadian *missfile* dengan memenuhi kebutuhan pada unit *filling*.

Kata Kunci : *missfile*, rekam medis, rumah sakit