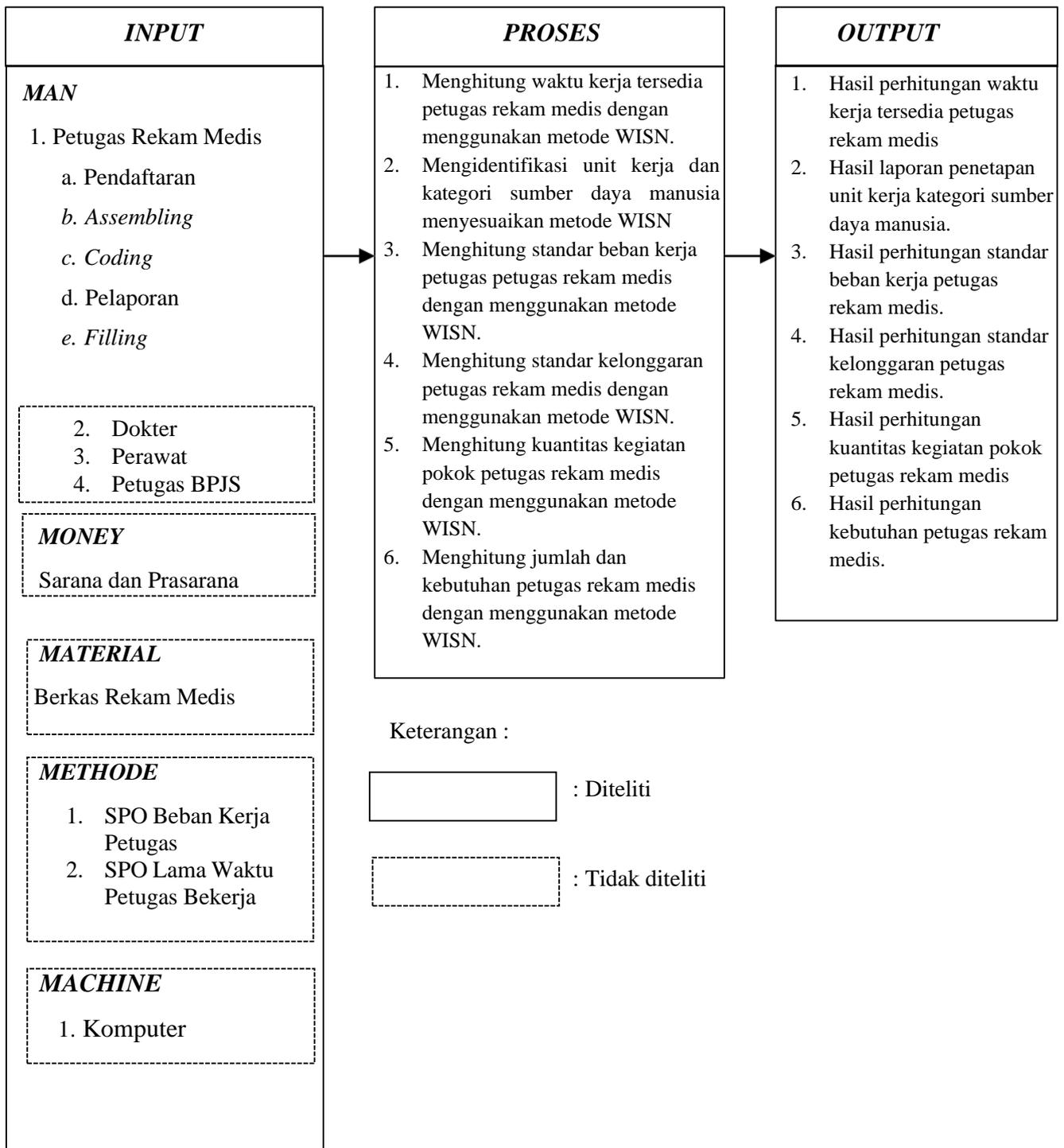


### BAB 3

## KERANGKA KONSEPTUAL

### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual pada gambar 3.1 dalam proposal penelitian ini, dimana untuk melakukan penelitian yang dimulai dari mengevaluasi beban kerja petugas yang dilihat dari waktu kerja tersedia, mengidentifikasi penetapan unit kerja dan kategori sumber daya manusia, beban kerja dan standar waktu kelonggaran petugas di unit rekam medis, serta menghitung jumlah dan kebutuhan petugas rekam medis.

*INPUT* faktor *MAN* yaitu petugas rekam medis yang terdiri dari bagian pendaftaran, *assembling*, *coding*, pelaporan, serta *filling*. *PROSES* 1) Menghitung waktu kerja tersedia petugas rekam medis di bagian pendaftaran, *assembling*, *coding*, pelaporan, serta *filling* dengan menggunakan metode WISN. 2) Mengidentifikasi unit kerja dan kategori sumber daya manusia menyesuaikan metode WISN. 3) Menghitung standar beban kerja petugas rekam medis dengan menggunakan metode WISN. 4) Menghitung standar kelonggaran petugas rekam medis. 5) Menghitung kuantitas kegiatan pokok. 6) Menghitung jumlah dan kebutuhan petugas rekam medis.

*OUTPUT* dari penelitian ini adalah evaluasi hasil laporan analisis beban kerja petugas rekam medis, mengetahui hasil jumlah waktu kerja tersedia, identifikasi penetapan unit kerja dan kategori sumber daya manusia, perhitungan standar beban kerja petugas, standar kelonggaran, menghitung kuantitas kegiatan pokok, dan kebutuhan petugas rekam medis dengan menggunakan metode WISN di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya.