

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE WISN DI RSIA BANTUAN 05.08.05  
SURABAYA**

Millenia Dwi Fahrani, Mochammad Arifin, Alfina Aisatus Saadah, Diah  
Sulistyowati

**ABSTRAK**

Unit kerja rekam medis di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya terdapat permasalahan yaitu beban kerja petugas yang tinggi dan meningkat memengaruhi mutu pelayanan terhadap pasien sehingga terjadi *double job* petugas yang bekerja di luar tugas pokoknya, sehingga perlu dilakukan rutin analisis beban kerja guna mendapatkan informasi mengenai gambaran beban kerja. Penelitian ini bertujuan menganalisis beban kerja petugas rekam medis dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicators of Staffing Need*) di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya. Jenis metode penelitian kuantitatif yang merupakan suatu penelitian dengan memberi data berupa angka yang menghasilkan dan mengolah data yang jenisnya deskriptif. Sampel penelitian menggunakan teknik *sampling jenuh* merupakan teknik penentuan sampel yang merupakan semua anggota populasi digunakan menjadi sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 14 petugas rekam medis. Pengumpulan data observasi dan wawancara dengan menghitung waktu kerja tersedia, mengidentifikasi unit kerja dan kategori SDM, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kelonggaran, dan menghitung jumlah kebutuhan SDM. Hasil penelitian dan kesimpulan perhitungan beban kerja petugas rekam medis di RSIA Bantuan 05.08.05 Surabaya dengan waktu kerja tersedia 114.240 menit/tahun, dengan hari kerja 5 hari/minggu, dengan rata-rata jam kerja 8 jam/hari, dengan unit kerja dan kategori SDM 14 orang sebagai petugas rekam medis, dengan standar beban kerja dengan hasil yang berbeda yang dimiliki pada setiap unit kerja rekam medis, dengan jumlah standar kelonggaran 0,01, dan mengetahui kebutuhan petugas di dapatkan hasil dibutuhkan 7 orang petugas pada bagian unit kerja rekam medis, sehingga RSIA Bantuan 05.08.05 dapat memberikan pelayanan yang maksimal.

**Kata Kunci :** *Beban Kerja, Petugas Rekam Medis, Metode WISN.*