

ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Annisa Novitafani Putri, Rachmad Djameludin, Rahma Widajati, Sulistyoadi

ABSTRAK

Pengembalian berkas rekam medis rawat inap secara tepat waktu merupakan salah satu usaha yang dapat dilakukan untuk menciptakan manajemen rekam medis yang berkualitas. Menurut Depkes RI 2006 menjelaskan bahwa standart pengembalian rekam medis pasien pulang rawat inap adalah maksimal 2x24 jam. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap berdasarkan faktor 5M. Metode penelitian yang digunakan adalah *Narrative Review* dengan teknik mengumpulkan 10 artikel dengan tema yang sesuai untuk mendapatkan data penelitian. Hasil dari penelitian ini yaitu keterlambatan berasal dari beberapa faktor antara lain faktor *man* dikarenakan kurangnya komunikasi antara petugas rekam medis dengan dokter dan perawat. Faktor *machine* dikarenakan tidak tersedianya sarana dan prasarana khusus. Faktor *methode* dikarenakan belum adanya sosialisasi SPO pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Faktor *material* dikarenakan ketidaklengkapan pengisian BRM rawat inap. Dan faktor *money* dikarenakan belum adanya pendanaan untuk *reward* yang diberikan kepada petugas terbaik. Kesimpulan yang didapatkan peneliti yaitu 7 dari 10 artikel yang diteliti menyebutkan bahwa penyebab keterlambatan salah satunya adalah ketidaklengkapan pengisian BRM rawat inap. Untuk dapat mengurangi persentase terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap, maka diperlukan pelatihan atau seminar kepada petugas, pemberian sarana dan prasarana khusus, pendanaan untuk *reward* dan fasilitas khusus serta diadakan sosialisasi SPO secara rutin berdasarkan jangka waktu yang ditentukan.

Kata Kunci: *Keterlambatan pengembalian, Rekam medis, Rawat inap*