

# **ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT**

Danny Anugrah Putra Pratama

## **ABSTRAK**

Salah satu faktor yang mendukung dalam kegiatan pengolahan BRM yaitu pengembalian BRM, setelah pasien mendapat pelayanan kesehatan dari unit rawat inap. Pengembalian BRM jika lebih dari 2x24 jam dapat menghambat pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor Penyebab keterlambatan pengembalian BRM dari ruang rawat inap. Desain penelitian yang digunakan dalam penyusunan ini adalah Literature Review, Database akademik yang digunakan dalam mengumpulkan artikel atau jurnal yaitu Google Scholar, Garuda, Neliti.com. Hasil penelitian berdasarkan 10 artikel yang ditelaah bahwa faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap dari unsur *man* sebanyak 10 faktor, yang paling dominan ialah sikap kedisiplinan dokter yang kurang dalam pengisian resume medis, *material* sebanyak 4 faktor, yang paling banyak ialah jarak ruang RM dengan ruang rawat inap yang jauh, *machine* sebanyak 4 faktor dan tidak ada yang mendominasi, *methode* sebanyak 4 faktor yang terbanyak ialah adanya SOP namun belum disosialisasikan dan di implementasikan dengan merata, *money* sebanyak 1 faktor yaitu tidak adanya anggaran untuk pemberian reward kepada petugas dalam melaksanakan tugasnya. Kesimpulan : Faktor yang dominan terdapat di unsure Man yaitu kedisiplinan dokter. Diharapkan rumah sakit agar dapat memperhatikan lebih lagi terkait kualitas SDM dengan mengadakan pelatihan, sosialisasi SPO, mengevaluasi petugas pengisi BRM yang tidak tepat waktu. Sehingga dengan begitu dapat membantu meminimalisir terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

**Kata Kunci** : Faktor keterlambatan pengembalian, Rawat inap, Berkas rekam medis, Rumah sakit.