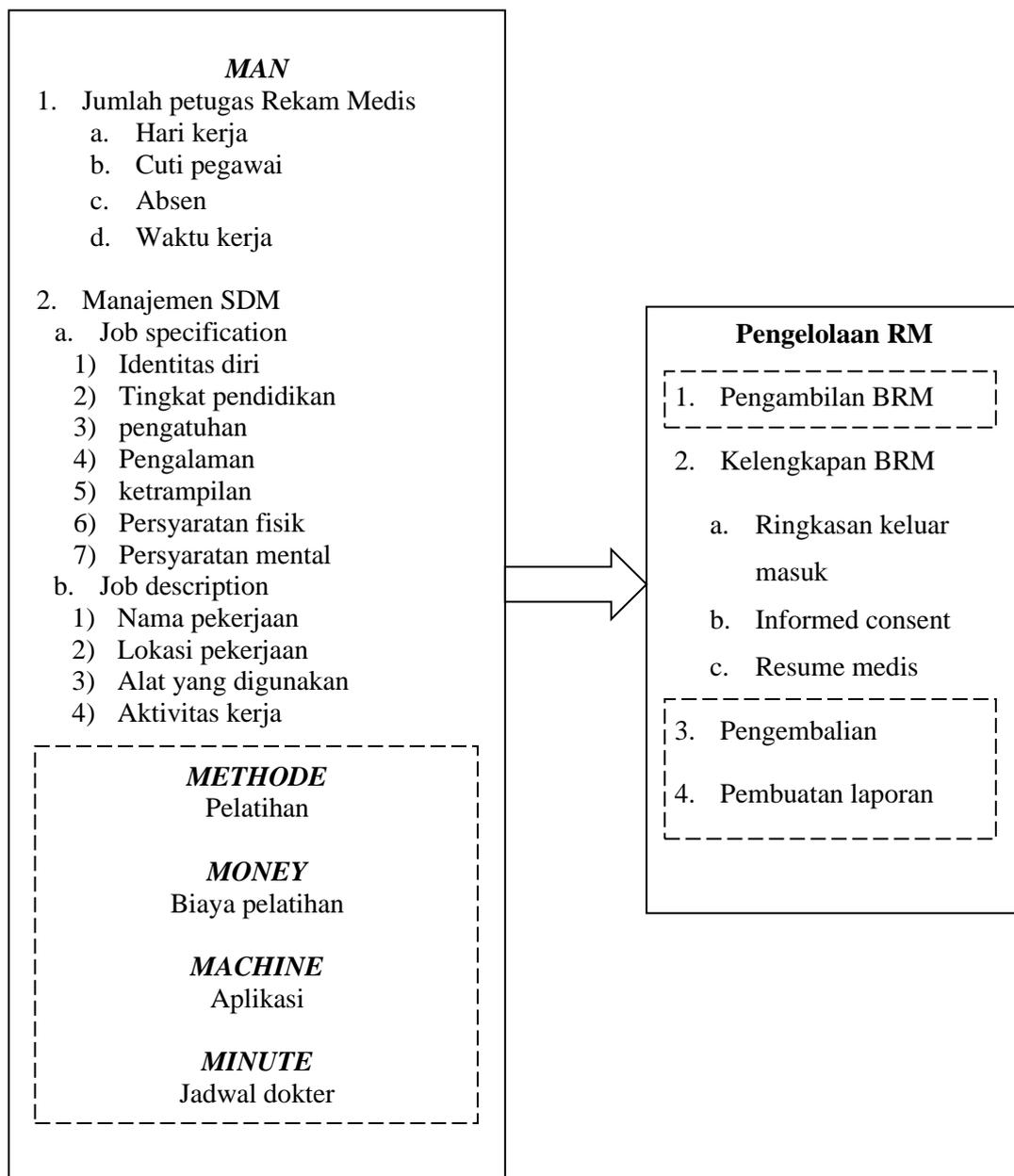


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar2.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka konsep diatas dapat dijelaskan bahwa dalam pengelolaan RM ada beberapa kegiatan beberapa contohnya yaitu pengambilan berkas, kelengkapan berkas, pengembalian berkas pembuatan laporan. Faktor-faktor yang mendukung berjalannya kegiatan tersebut contohnya seperti tenaga kerja rekam medis yang seimbang dengan beban kerja, manajemen pekerjaan atau *job design*, SPO untuk melakukan kegiatan, aplikasi yang dapat membantu pekerjaan, dan sosialisasi yang mendukung atau pelatihan untuk membantu pemahaman tenaga dalam bekerja. Penelitian ini peneliti hanya akan meneliti tentang kelengkapan khususnya ringkasan masuk keluar, informed consent, resume medis berkas rawat inap, dikarenakan inti dari berkas rekam medis itu sendiri adalah *resume medis* sehingga ringkasan masuk keluar dan informed consent sebagai pelengkap. Serta pelatihan atau seminar yang telah diadakan dan memberi kemudahan bagi tenaga menjalankan pekerjaannya. Peneliti juga akan menghitung beban kerja tenaga dengan ABK-kes, dan mendesain ulang (*redesign*) beban kerja tenaga bila ditemukan kesenjangan antara beban kerja dan jumlah tenaga rekam medis.