

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur ini dijabarkan sesuai dengan tujuan khusus sehingga mengikuti faktor faktor *man*, *machine*, *method* dan *environment*. Berikut adalah hasil kesimpulan dari penelitian diatas:

1. Faktor *man* penyebab *missfile* disebabkan dengan beberapa permasalahan yaitu kurangnya kepatuhan petuas dalam melaksanakan penyimpanan BRM sesuai SOP, kurangnya SDM karena salah satu petugas memiliki tugas tambahan sebagi petugas rekam medis IGD. Kurangnya pengetahuan petugas tentang sistem penyimpanan, penomoran dan penjajaran yang menjadi dasar dalam melakukan proses penyimpanan BRM dan berpengaruh terhadap angka kejadian *missfile*.
2. Faktor *material* yang dapat menyebabkan terjadinya *missfile* yaitu kurangnya *tracer* pada rak penyimpanan menyebabkan petugas tidak menggunakan tracer saat mengambil BRM atau dengan membuat *tracer* sendiri yang terbuat dari kertas yang tidak sesuai dengan *tracer* yang ada. Stiker di samping rak penyimpanan mempunyai pengaruh dalam *missfile* karena stiker nomor sangat kecil dan berada di pojok atas rak penyimpanan rekam medis sehingga mempersulit proses penyimpanan BRM.

3. Faktor *method* yaitu belum adanya SOP *missfile* dalam ruang penyimpanan *filling* di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur sehingga petugas mengalami hambatan dalam penanganan *missfile*.
4. Faktor *environment* atau lingkungan di dalam ruangan *filling*, terdapat kurangnya pencahayaan di ruangan tersebut sehingga memungkinkan petugas salah memasukkan BRM kedalam rak yang benar.

6.2 Saran

6.2.1 Bagi Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur

1. Meningkatkan kepatuhan petugas dengan melaksanakan kegiatan sosialisasi dan meningkatkan pengetahuan petugas dengan cara mengikuti seminar dan pelatihan baik internal maupun eksternal, Melakukan rotasi dan pemetaan pegawai ke masing-masing unit. Peninjauan kembali penggunaan tracer yang digunakan tidak sesuai fungsinya dan Penambahan *tracer* melalui penganggaran RKA (rencana kerja anggaran) instalasi rekam medis ditahun 2023.
2. Melakukan pembaruan stiker yang tertempel pada rak penyimpanan yaitu dengan memperbesar ukuran angka dan memberi warna stiker sesuai dengan stiker yang tertempel pada BRM pasien.
3. Melakukan penambahan SOP penanganan *missfile* pada ruangan *filling* tentang terjadinya *missfile* kepada berkas rekam medis pasien.
4. Melakukan *maintenance* dan koordinasi secara rutin dengan IPS (Instalasi Pemeliharaan Sarana) terkait lampu didalam ruangan rekam medis agar lorong tersebut tetap terang.