

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE* REKAM MEDIS  
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**Reyhan Hafiz Ezra Pradipta Heru<sup>1</sup>, Amir Ali<sup>2</sup>, Rachmad Djamaludin<sup>3</sup>,  
Yerischa Soeprapto<sup>4</sup>**

**ABSTRAK**

*Missfile* merupakan berkas rekam medis yang mengalami kehilangan atau salah tempat didalam rak penyimpanan rekam medis. Dalam Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur terdapat total 84 berkas di bulan Januari sampai September yang mengalami *missfile*. Penyebab terjadinya *missfile* tersebut bisa di karenakan oleh faktor *Man, Material, Method* dan *Environment*. Tujuan Penelitian ini yaitu untuk memperkecil terjadinya *missfile* dalam ruang *filling* rekam medis di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur. Metode Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif, dan peneliti juga melakukan kegiatan observasi dan wawancara kepada petugas untuk mengetahui penyebab *missfile*. Hasil penelitian ini masih ada petugas yang kurang taat dan kurang paham dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) yang tersedia, kurangnya petugas, kekurangan *tracer*, stiker rak yang sudah tidak layak, SOP pengatasan *missfile* yang belum tersedia dan kurangnya *Maintenance* terhadap pencahayaan ruangan (lampu) di ruang *filling*. Dari hasil tersebut dapat membuat terjadinya *missfile* pada berkas rekam medis. Kesimpulan dari penelitian ini adalah masih ada *missfile* di dalam ruang *filling* Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur sehingga menghambat pelayanan pasien kontrol.

**Kata Kunci :** Rumah sakit, Rekam medis, Pasien, *Missfile, filling*