

GAMBARAN PERHITUNGAN KEBUTUHAN BEBAN KERJA REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE

WISN DI RUMAH SAKIT (STUDI LITERATUR)

Rachmat Arif Syariffudin, Amir Ali, Rachmad Djamaludin, Diah Wijayanti Sutha.

ABSTRAK

Penelitian ini didasari atas permasalahan terkait beban kerja yang belum sesuai yang terdapat pada rumah sakit, rekam medis merupakan salah satu bagian yang perlu dilakukan perhitungan beban kerja tenaga rekam medis sebagai upaya meningkatkan pelayanan dalam rumah sakit. Penelitian ini bertujuan supaya dapat mengetahui beban kerja apa yang perlu diefisiensikan. Selain itu, dengan menganalisis atau mengukur beban kerja dapat dilakukan pengambilan keputusan berdasarkan pengetahuan ilmiah. Besarnya peran rekam medis dalam pelayanan rumah sakit, maka sudah saatnya perlu mendapatkan perhatian besar yang diberikan untuk mendukung peningkatan kualitas yang lebih baik pada instalasi rekam medis. Tujuan dari penelitian ini yaitu menggambarkan perhitungan kebutuhan beban kerja rekam medis di rumah sakit. Jenis penelitian ini adalah menggunakan kajian literatur (Literature Review), pencarian literature menggunakan database google scholar, Garuda dan one search, untuk menemukan artikel yang sesuai dengan kriteria inklusi yang kemudian dilakukan review. Hasil kesimpulan dari penelitian yang ditemukan adalah Berdasarkan 10 artikel terdapat perbedaan beban kerja rekam medis di setiap rumah sakit dimana dipengaruhi oleh 2 faktor yaitu faktor internal seperti terjadi double job, kekurangan petugas RM, motivasi dan persepsi dari setiap petugas serta terdapat faktor eksternal seperti sarana dan prasarana, angka kunjungan pasien, serta job description. Kesimpulan berdasarkan 10 artikel yang diteliti diketahui perlu adanya efisiensi pada perbedaan beban kerja rekam medis di tiap rumah sakit yaitu double job dan kurangnya petugas RM sebagai faktor internal serta efisiensi pada faktor eksternal yaitu sarana dan prasarana dan angka kunjungan pasien.

Kata kunci : beban kerja, rekam medis, unit filling, WISN, rumah sakit