

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini maka kesimpulannya adalah :

1. Berdasarkan aspek ekspektasi kinerja penerapan penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) ini sangat bermanfaat bagi petugas rekam medis selain dapat mempercepat dan meningkatkan efektivitas pekerjaan mereka juga sangat membantu dalam meningkatkan kualitas pekerjaan.
2. Berdasarkan aspek ekspektasi usaha penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) memang dianggap mudah dioperasikan namun tidak menutup kemungkinan beberapa petugas terkadang mengalami kesulitan selama penggunaannya.
3. Tenaga kesehatan akan lebih tertarik menggunakan RME jika mereka mendapatkan rekomendasi dari teman atau dukungan dari atasan dikarenakan interaksi dengan RME akan memakan waktu lebih lama sehingga peran dari lingkungan sekitar sangat membantu meningkatkan niat menggunakan RME.
4. Berdasarkan aspek kondisi fasilitas Rekam Medis Elektronik (RME) yang terselenggara sudah baik dan mendukung dan juga kondisi fasilitas di rumah sakit sudah sangat baik hanya jaringan internet yang sering mengalami kendala.

5. Secara keseluruhan petugas rekam medis berkeinginan menggunakan RME dimasa yang akan datang. Hal ini menggambarkan minat dari pengguna dalam menggunakan RME sudah baik.

## **6.2 Saran**

1. Sebaiknya dilakukan program pelatihan atau sosialisasi tentang RME yang lebih menyeluruh kepada semua pengguna.
2. Minat perilaku pengguna dalam penerapan RME di masa datang cukup baik, tetapi mengharapkan perbaruan sistem agar dapat memenuhi kebutuhan petugas sehingga dapat bermanfaat secara maksimal.
3. Jaringan yang menghubungkan ke server sering bermasalah sehingga mengganggu petugas dalam melakukan pekerjaannya maka sebaiknya ada petugas khusus yang dapat dipanggil saat ada masalah yang tidak dapat diatasi petugas.
4. Tidak adanya kebijakan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang tertulis tentang penerapan RME, sebaiknya perlu dibuatkan SPO yang jelas mengenai penggunaan dan cara mengatasi masalah pada sistem RME.