

**EVALUASI PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DI RSI JEMURSARI SURABAYA**

Lizara Cahyaningrum, Eka Wilda Faida, Amir Ali, Dian Pratiwi

ABSTRAK

Teknologi dan sistem informasi dinilai telah memudahkan manusia dalam mengerjakan tugasnya. Dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi kesehatan, Rumah Sakit Islam (RSI) Jemursari Surabaya telah melaksanakan RME sejak tahun 2015. Menurut analisis data posisi dan tugas pokok tidak semua petugas rekam medis ikut andil dalam penggunaan RME sehingga penerapan RME belum terlaksana secara maksimal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar minat petugas terhadap penerapan RME di rumah sakit menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang telah dikembangkan oleh Venkatesh, dkk tahun (2003). Terdiri atas variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi pemfasilitas, dan minat perilaku. Peneliti ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan cara memberikan penilaian terhadap hasil kuesioner ke dalam bentuk tabel melalui perhitungan *mean*, frekuensi dan persentase. Kemudian perhitungan kuesioner menggunakan *skala likert*. Hasilnya diketahui yang mendapatkan skor tertinggi adalah variabel Kondisi Pemfasilitas memperoleh rerata 3.30, sedangkan variabel skor terendah adalah variabel Ekspektasi Usaha dengan total rerata 3.00. Untuk variabel Ekspektasi Kinerja mendapat rerata 3.20 dan variabel Pengaruh Sosial memperoleh rerata 3.24. Kesimpulannya sebagai berikut : 1) RME dinilai dapat mempercepat dan meningkatkan efektifitas pekerjaan petugas, 2) RME mudah dioperasikan namun beberapa masih mengalami kesulitan sehingga sebaiknya dilakukan program pelatihan RME secara menyeluruh kepada pengguna, 3) kondisi pemfasilitas di rumah sakit sudah mendukung terselenggaranya RME namun terkadang masih terjadi kendala jaringan, 4) dukungan dan rekomendasi orang sekitar sangat membantu meningkatkan minat menggunakan RME, 5) belum adanya kebijakan dan SPO yang tertulis mengenai penggunaan dan cara mengatasi masalah pada sistem RME.

Kata Kunci : Evaluasi, Penggunaan RME, Minat Pengguna, UTAUT, Sistem Informasi Kesehatan.