

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah di lakukan dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Man* : SDM adalah salah satu faktor pending klaim yang terjadi koneksi oleh verifikasi BPJS pada pengentrian data tdak terkonfirmasi oleh petugas BPJS.
2. *Material* : Dari Jumlah 130 BRM yang pending terdapat 75% dari aspek medis di sebabkan lampiran hasil penunjang, dan 55 % dari aspek administrasi disebabkan kurang telitinya petugas rekam medis terhadap proses pengentrian data kelas rumah sakit dan data kelas rawat.
3. *Method* : di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur Belum ada pelaksanaan SOP proses Pelaksanaan klaim BPJS.
4. *Machine* : Di lihat dari segi mesin rumah sakit jiwa menur sudah memenuhi kebutuhan alat untuk proses klaim BPJS rawat inap seperti terdapat 4 komputer, 2 laptop , dan 4 scaner.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan di atas penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Dilakukannya pelatihan untuk setiap petugas di Rumah Sakit, utamanya pada petugas rekam medis di bagian pengentrian data kelas perawatan.
2. Sebaiknya setelah pasien di rawat inap petugas rekam medis mengecek kembali resume medis sebelum di serahkan kebagian *casemix*
3. Sebaiknya membuat SOP terkait tata cara proses berkas klaim yang lengkap agar proses pemberkasan berjalan dengan optimal.