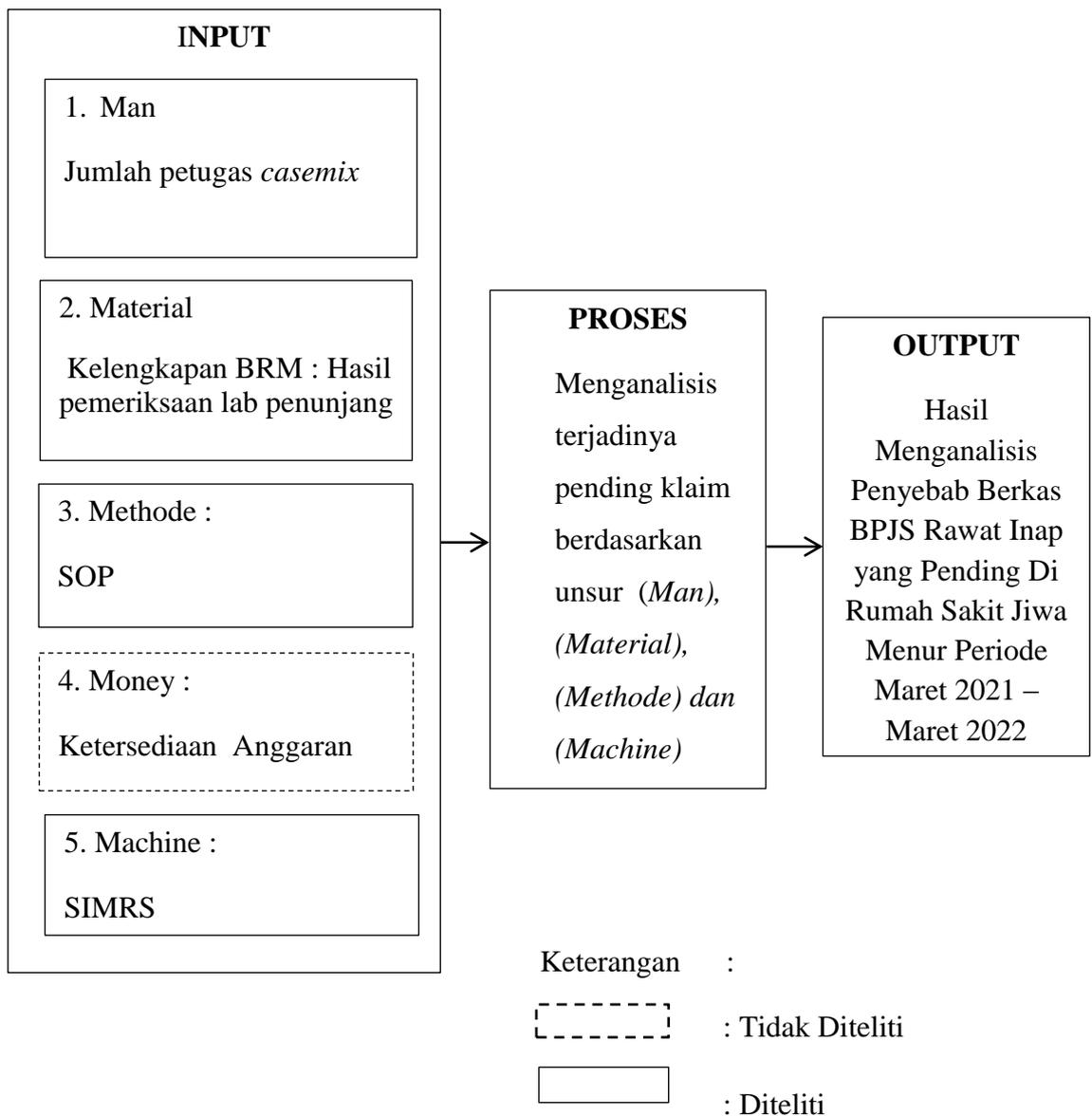


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Kerangka Konseptual menunjukkan bahwa penyebab berkas klaim yang pending meliputi faktor :

- a. *Man* : Adanya petugas yang kurang teliti akan kelengkapan resume medis seperti tidak tercantumnya berkas hasil lab penunjang
- b. *Material* : Pada persyaratan tidak lengkapnya persyaratan resume medis yang tidak melampirkan bukti hasil fisik dan lab penunjang
- c. *Method* : Belum Terlaksananya klaim Standart Operasioal Prosedur dan masih akan di ajukan oleh pihak rumah sakit.
- d. *Machine* : Pada Bagian komputer ini terdapat kendala di aplikasi SIMRS, yaitu adanya Billing tidak sesuai MRS dan KRS.