

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan karya tulis ilmiah ini, yaitu:

1. Penyebab pengembalian klaim dari faktor *man* pada era sebelum Vedika, faktor yang paling dominan yaitu kesalahan koding yang disebabkan oleh kelalaian petugas tidak menyalin hasil penunjang dan perbedaan persepsi koder dengan verifikator BPJS, serta kurangnya pelatihan.
2. Penyebab pengembalian berkas klaim dari faktor *man* pada era sesudah Vedika, faktor yang paling dominan yaitu kesalahan pada koding yang disebabkan oleh kurangnya Sumber Daya Manusia yang mengakibatkan kelebihan beban kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti menyarankan :

1. Melakukan pelatihan terkait koding ICD 9 dan ICD 10 atau seminar maupun workshop, agar para petugas tidak melakukan kesalahan koding yang menyebabkan pengembalian berkas klaim dari pihak BPJS.
2. Petugas rekam medis harus mengecek kembali berkas rekam medis agar tidak kurangnya lembar penunjang untuk menegakkan diagnose pasien yang ada serta mengingatkan untuk tenaga medis lain agar melengkapi berkas penunjang

atas tindakan yang telah dilakukan.

3. Melakukan rekrutmen petugas dengan latar belakang pendidikan minimal D3 Rekam Medis untuk mengurangi beban kerja petugas agar lebih fokus dalam menjalankan tugas dan tidak terjadinya *double job*.
4. Menegur dan mengingatkan dokter maupun tenaga medis lain agar memperbaiki tulisan yang ditulis pada berkas rekam medis agar lebih mudah dalam melakukan pengkodean. Serta mengingatkan untuk melengkapi berkas rekam medis.