

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN  
BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)  
DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**



Oleh:

**MAGHFIRA ANASTHASSYA WIDIYANTO**  
**NIM. 201911090**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS. Dr. SOETOMO  
SURABAYA  
2022**