

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PERMENKES No : 269/MENKES/PER/ III/2008 yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Formulir rekam medis adalah suatu lembaran kertas yang berisikan keterangan baik yang tertulis maupun yang terekam identitas pasien, anamnesa, pemeriksaan fisik, laboratorium, diagnosa, segala pelayanan dan tindakan medis yang dipergunakan pada pasien baik pasien rawat inap, rawat jalan, maupun pasien gawat darurat.

Kelengkapan rekam medis sangat bermanfaat untuk mengetahui secara detail riwayat penyakit pasien, tindakan pemeriksaan yang telah dilakukan, dan merencanakan tindakan selanjutnya. Diagnosis penyakit yang ditetapkan oleh seorang dokter, akan sangat mempengaruhi tindakan terhadap pasien baik dalam pengobatan atau bahkan tindakan yang akan diambil. Suatu diagnosa yang akurat didasari oleh anamnesa, data pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang dan ditulis atau informasi dari rekam medis yang baik dan lengkap dalam berkas rekam medis. (Wirajaya & Nuraini, 2019)

Pelayanan kesehatan terutama yang dilakukan dokter di rumah sakit, peranan rekam medis sangat penting dan sangat melekat dengan kegiatan pelayanan yang diberikan. Hal ini disebabkan catatan yang terdapat dalam rekam medis merupakan bukti dokumentasi tertulis berupa perkembangan penyakit dan pengobatan selama pasien mendapatkan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Informasi yang dihasilkan akan menjadi dasar untuk menentukan kebijakan dalam peningkatan pelayanan hal ini dikarenakan informasi merupakan darah dan nyawa dalam sistem pelayanan kesehatan.(Huffman, 1994).

Ringkasan pulang (resume medis) merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait. Lembar ini harus ditanda tangani oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Ringkasan pulang harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Isi ringkasan pulang sekurang kurangnya memuat identitas pasien, diagnosa masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan dan tindak lanjut serta nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan perawatan kesehatan (Permenkes no. 269/MENKES/PER/III/2008). Rekam medis mengandung informasi tentang perawatan kesehatan pasien dan diperlukan untuk perawatan pasien sekarang dan yang akan datang.

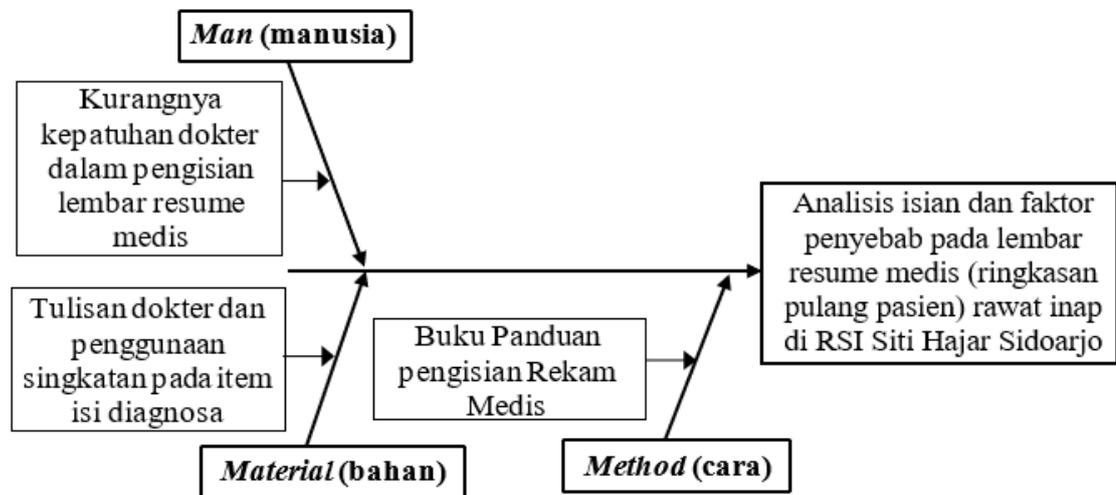
Tabel 1.1 Isian Lembar Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

NO	Kelas	Jumlah Resume Medis	Lengkap	%	Tidak Lengkap	%
1	ICU	18	18	19,35%	0	0,00%
2	III	26	25	26,88%	1	1,08%
3	IA lt 5	19	18	19,35%	1	1,08%
4	VIP	16	16	17,20%	0	0,00%
5	VVIP	14	14	15,05%	0	0,00%
Jumlah		93	91	97,85%	2	2,15%

Berdasarkan hasil observasi di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo, menunjukkan dari 93 berkas yang sudah diambil secara acak menyebutkan bahwa rata-rata presentase sebesar 91% yang lengkap dan 2% belum lengkap. Hal ini menunjukan bahwa kelengkapan pengisian lembar resume medis dirawat inap belum mencapai standarisasi mutu yang telah ditetapkan dalam peraturan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

Hal ini yang menjadi menarik perhatian peneliti untuk mengangkat judul “Analisis Isian dan Faktor Penyebab Pada Lembar Resume Medis (Ringkasan Pasien Pulang) Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo”

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Identifikasi penyebab masalah diatas merupakan faktor yang menjadi penyebab terjadinya ketidaklengkapan isian pada lembar resume medis (ringkasan pasien pulang) yaitu sebagai berikut:

1. *Man*

Dokter belum sepenuhnya patuh terhadap buku panduan pengisian rekam medis, sehingga pengisian pada setiap item lembar resume medis menjadi belum lengkap.

2. *Material*

Faktor penulisan diagnosa pada item lembar resume medis yang belum terbaca dengan jelas, sehingga pengisian menjadi kurang lengkap.

3. *Method*

Panduan pengisian dibagian lembar resume medis yang belum terlaksana dengan baik.

1.3 Batasan Masalah

Menganalisis isian lembar resume medis pada berkas rekam medis (ringkasan pasien pulang) rawat inap dan faktor penyebab isian di RSI Siti Hajar Sidoarjo.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimanakah analisis isian lembar resume medis (ringkasan pasien pulang) rawat inap dan faktor penyebab isian di RSI Siti Hajar Sidoarjo?”

1.5 Tujuan Penelitian

1.5.1 Tujuan Umum

Menganalisis kelengkapan isian lembar resume medis (ringkasan pasien pulang) rawat inap dan faktor penyebab di RSI Siti Hajar Sidoarjo.

1.5.2 Tujuan Khusus

- a. Menganalisis kepatuhan dalam kelengkapan isian lembar resume medis (ringkasan pasien pulang) pada berkas rekam medis rawat inap di RSI Siti Hajar Sidoarjo.
- b. Menganalisis faktor 3M (*Man, Method, Material*) penyebab ketidaklengkapan isian lembar resume medis (ringkasan pasien pulang) pada berkas rekam medis rawat inap di RSI Siti Hajar Sidoarjo.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Bagi Peneliti

1. Menambah pengetahuan dan wawasan yang berharga secara langsung di rumah sakit dengan menerapkan ilmu yang diperoleh dari institusi Pendidikan
2. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan kondisi yang ada di lapangan, khususnya di bagian kelengkapan Resume medis pasien.

1.6.2 Bagi Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

1. Sebagai bahan masukan dalam mengevaluasi pengelolaan kelengkapan isian lembar resume medis dalam berkas rekam medis rawat inap di RSI Siti Hajar Sidoarjo.
2. Sebagai acuan untuk meningkatkan mutu pelayanan tentang kelengkapan isian catatan medis terutama pada lembar resume medis.

1.6.3 Bagi STIKES Yayasan RS. Dr. Soetomo Surabaya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam pengembangan ilmu dan penelitian selama mengikuti perkuliahan di STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya khususnya tentang pengisian lembar resume medis pada berkasrekam medis rawat inap di rumah sakit.