

**FAKTOR PEMBUATAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
(STUDI LITERATUR)**

Brigitta Natasya Irine, Sulistyoadi, Lilis Masyfufah, Amir Ali

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang mempunyai peran penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu. Salah satu indikator pelayanan bermutu adalah data dan informasi rekam medis di Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor pembuatan sistem aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit dan penelitian ini menggunakan metode study literatur. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pembuatan system aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan dapat dilihat dari factor *Man, Machine, Methode, Material, Money*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review* strategi pencarian menggunakan Goggle Scholar. Pada tahap pencairan artikel dibatasi terbitan 10 Tahun trakhir dan diambil sebanyak 10 artikel. Hasil dari *literatute review* didapatkan factor *Man* yaitu petugas rekam medis, Perawat, Dokter dan Petugas Kesehatan lainnya dengan tingkat Pendidikan minimal D3, *Machine* berupa seperangkat computer, *Methode* yaitu aplikasi harus sesuai dengan SOP dalam menjalankan aplikasinya, *Material* tentang pembuatan aplikasi, *Money* yaitu pembiayaan yang dibutuhkan dalam pembuatan system aplikasi pendaftaran rawat jalan di Rumah sakit. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pembuatan Sistem aplikasi pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit sangat di pengaruhi oleh faktor *Man, Material, Machine, Metodhe, Money* dari pelayanan kesehatan.

Kata kunci: *Man, Machine, Methode, Material, Money*