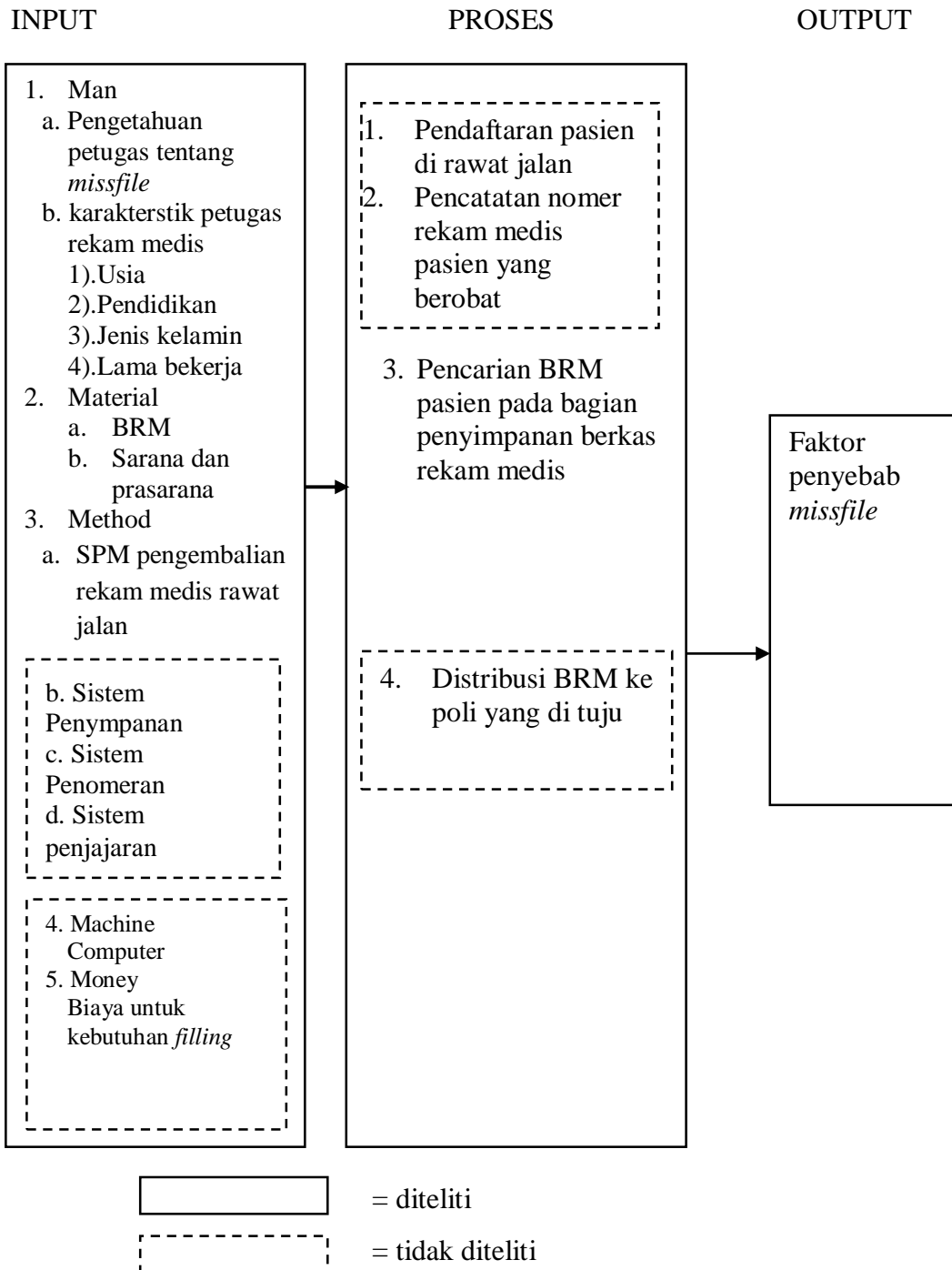


## BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL

### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3 1 Kerangka konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Penelitian ini menggunakan kerangka berfikir pendekatan sistem yaitu input proses output. Pada input menggunakan 5M (*man, method, material, machine dan money*) pada unsur *man* adalah pengetahuan petugas rekam medis tentang *missfile* dan karakteristik petugas rekam medis yang meliputi usia, pendidikan, jenis kelamin lama bekerja, *method* adalah SPM pengembalian rekam medis rawat jalan, sistem penyimpanan, sistem penomoran dan sistem penjajaran, *material* adalah BRM, alat dan bahan, *machine* adalah Komputer sedangkan *money* adalah dana untuk keperluan *filling*.

Pada proses yaitu pencarian rekam medis dalam rak penyimpanan yang nantinya akan meneliti tentang menganalisis pengetahuan rekam medis pada bagian penyimpanan rekam medis tentang *missfile*, menganalisis kesesuaian SPM,. Data kemudian dianalisis untuk menemukan tingkat kejadian *missfile*, faktor penyebab rekam medis yang *missfile* dan tempat dimana rekam medis yang *missfile* ditemukan melalui faktor pada *input*. Penemuan faktor ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas manajemen rekam medis di rumah sakit tempat penelitian.