

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *MISSFILE*
PADA BAGIAN PENYIMPANAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT ARAFAH ANWAR MEDIKA SUKODONO**

Devi Ayuning Tiyas¹, Eka Wilda Faida², Zainal Arifin³, Yuwaditya Dewi⁴

ABSTRAK

Sistem penyimpanan di rumah sakit masih belum terlaksana dengan baik dibagian rak penyimpanan berkas rekam medis masih sering terjadinya kesalahan misalnya kesalahan penempatan berkas rekam medis, salah simpan berkas rekam medis atau tidak ditemukannya berkas rekam medis di rak penyimpanan (*missfile*). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *missfile* pada bagian penyimpanan rekam medis di Rumah Sakit Arafah Anwar Medika Sukodono. Manfaat penelitian ini yaitu hasil penelitian diharapkan dapat menjadi pengalaman dan pembelajaran, dapat menambah ilmu serta menerapkan ilmu yang sudah diperoleh dalam perkuliahan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan subjek penelitian yang terdiri dari Sumber Daya Manusia, Berkas Rekam Medis *Missfile*, sarana dan prasarana dan Standart Pelayanan Minimal pengembalian berkas rekam medis rawat jalan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari sampai Juni 2020. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dari hasil pengambilan data terdapat beberapa faktor penyebab *missfile* yaitu pengetahuan petugas tentang *missfile*, karakteristik petugas (pendidikan, usia, jenis kelamin dan lama bekerja) dan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan. Namun ada beberapa faktor lain yaitu tidak adanya *tracer*, ketersediaan rak dan kurang luasnya ruangan penyimpanan. Oleh sebab itu, perlu mengadakan pelatihan serta meningkatkan tingkat pendidikan petugas rekam medis, melakukan kesesuaian Standart Pelayanan Minimal pengembalian, menyediakan *tracer*, penataan kembali ruang penyimpanan serta penambahan rak berkas rekam medis.

Kata kunci : Pendidikan, SPM, *Tracer*, Rak Penyimpanan