

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI LABORATORIUM RUMAH
SAKIT WIJAYA SURABAYA DENGAN METODE *SERVQUAL*
TAHUN 2022**

SKRIPSI



Oleh:

ABHIRAMA RIZKY RAMADHAN

201812026

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2022**