

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI LABORATORIUM RUMAH  
SAKIT WIJAYA SURABAYA DENGAN METODE *SERVQUAL*  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ABHIRAMA RIZKY RAMADHAN**

**201812026**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2022**