

**CULTURE ANALYSIS OF PATIENT SAFETY IN RADIOLOGICAL  
INSTALLATIONS WIJAYA HOSPITAL SURABAYA  
THE YEAR 2022**

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the perception of health workers at the radiology installation regarding the implementation of a patient safety culture in terms of hospital management support for patient safety, communication regarding patient examination results both between officers and between units, and reporting the results of patient examinations to adjustments to the main duties and functions of hospital staff. The research method used is a qualitative research method with phenomenological case studies and interviews with four health workers at the radiology installation with questions that have been prepared and then analyzed based on the answers from each officer. Based on the research that has been done, it was found that hospital management support for patient safety is the hospital's main priority, communication regarding the results of patient examinations both between officers and between units goes well, and there is minimal miscommunication. However, the monthly reporting of patient examination results did not go well due to the manual reporting system and insufficient human resources. Officers' main tasks and functions at the radiology installation of Wijaya Hospital, Surabaya, are following the proper and applicable SOP.

**Keywords: Patient Safety Culture, Radiology Installation**

**ANALISIS BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI INSTALASI  
RADIOLOGI RUMAH SAKIT WIJAYA SURABAYA  
TAHUN 2022**

**ABSTRAK**

Penelitian Analisis Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Wijaya Surabaya ini bertujuan untuk menganalisis persepsi petugas kesehatan di instalasi radiologi mengenai pelaksanaan budaya keselamatan pasien dari segi dukungan manajemen rumah sakit terhadap keselamatan pasien, komunikasi perihal hasil pemeriksaan pasien baik antar petugas maupun antar unit, pelaporan hasil pemeriksaan pasien hingga penyesuaian tugas pokok dan fungsi petugas rumah sakit. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan studi kasus fenomenologi dan dilakukan wawancara terhadap 4 petugas kesehatan di instalasi radiologi dengan pertanyaan yang telah disusun kemudian dianalisis berdasarkan jawaban dari masing-masing petugas. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh bahwa dukungan manajemen rumah sakit terhadap keselamatan pasien merupakan prioritas utama rumah sakit, komunikasi perihal hasil pemeriksaan pasien baik antar petugas maupun antar unit berjalan dengan baik dan minim mis komunikasi. Namun, pelaporan bulanan hasil pemeriksaan pasien tidak berjalan dengan baik dikarenakan system pelaporan yang masih manual dan sumber daya manusia yang kurang mencukupi. Untuk tugas pokok dan fungsi petugas di instalasi radiologi Rumah Sakit Wijaya Surabaya sudah sesuai dengan semestinya dan SOP yang berlaku.

**Kata Kunci : Budaya Keselamatan Pasien, Instalasi Radiologi**